

MEMÒRIA

2025



Institut Municipal Serveis Personals
Badalona

ÍNDEX

Organització	3
Membres del Consell d'Administració	3
L'Equip Directiu.....	4
Persones ateses	6
Els serveis en dades.....	7
Serveis educatius: curs 2024/25	7
Serveis d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència: 2025	9
Serveis Residencials per a Persones Grans: 2025.....	10
Serveis Residencials per a Persones amb Discapacitat o Malaltia Mental: 2025	11
Servei de Transport Adaptat Col·lectiu: 2025	13
Servei de Manteniment	14
Temps i llista d'espera.....	15
Consell d'Administració.....	15
Dades de participació.....	15
Tipus d'acords.....	16
Acords del Consell d'Administració	16
Gestió econòmica	20
Resultat pressupostari de l'exercici 2025.....	20
L'execució del pressupost.....	21
Ajustos.....	22
Gestió de contractació	26
Contractes adjudicats 2025.....	26
Gestió del personal	27
Plantilla 2025.....	27
Nombre de places	28
Personal IMSP: llocs de treball dones i homes	28
Places vacants i places ocupades per grups professionals	30
Comissions mixtes	30
Prevenició de Riscos Laborals	31
Comunicats de riscos 2025.....	31
Formació IMSP	32
Alumnes en pràctiques 2024-2025.....	33
Comunicació	34
Identitat Corporativa: nou eslògan i firma de correu	34
Comunicació Interna	35
Comunicació Digital i Canals Propis	35
Comunicació en números.....	36

Membres del Consell d'Administració

(legislatura 2023-2027)

President:	Xavier Garcia Albiol, <i>Alcalde president</i>
Vicepresidenta:	Rosa del Amo Hernández, <i>Vicepresidenta (fins el 10/2/2025)</i> Eva Guillén Rodríguez, <i>Vicepresidenta (des de l'11/2/2025)</i>
Consellers/es:	M. Carmen Expósito Lozano GM Partit Popular Florescia Badia Aviño GM Partit Popular Juan José Portillo López GM Partit Popular Odalys Sánchez Martínez GM Partit Popular Daniel Aguilera Mangas GM Partit Popular (fins el 10/2/2025) Rosa del Amo Hernández GM Partit Popular (des de l'11/2/2025) José A. Lara Olivera GM Partit Socialista de Badalona Francesc Castillo Campoy GM ERC-AM (fins el 26/9/2025) Olga Gámez Vera GM ERC-AM (des del 27/9/2025) Rosa Trenado Sánchez GM Badalona En Comú Podem-C David Guerrero Férriz, GM Guanyem Badalona en Comú-MCAT

Amb veu però sense dret a vot

Gerent	David Berruezo Varela (fins el 13/1/2025) Juan Antonio Heras Castejón (des del 4/4/2025)
Secretari del CA	Ricard Brotat i Jubert Jordi Pérez Cano (des del 27/6/2025)

Assessors

Cap de gestió econòmicofinancera:	Vanessa Monterroso Fernández
Cap de gestió jurídica RH:	Noemí Vicente Velasco
Director Servei de Manteniment:	Maria Tor Mas
Comitès d'empresa:	Ramon Oña Martínez Milka Molins Pérez

L'Equip Directiu

Membres de l'Equip Directiu

Gerent

David Berruezo Varela (fins 13/1/2025)

Juan Antonio Heras Castejón (des del 4/4/2025)

Cap de gestió econòmicofinancera:

Vanessa Monterroso Fernández

Cap de gestió jurídica RH:

Noemí Vicente Velasco

Directora Servei de
Manteniment:

Maria Tor Mas / Francesc Rom Fort

Directora de l'Escola Llevant:

Maria del Mar Borràs Seba

Director de l'Escola
Can Barriga:

Bernat Maristany Borge

Directora del
Centre Maregassa:

Judit Munner Pineda

Directora del CDIAP

Núria Eixarch Serra

Director de l'EAIA

Pilar Salvador

Director de la Llar Residència Salut Mental Sant Roc:

Cristian Charles Lluellas

Directora de la Residència i Centre de dia Can Bosch
i de la Residència de Físics:

Maria Dolores Morales Molina

Director del Servei d'Habitatge Josep Padrós i
l'ASUEC:

Joan Garcia Molina



ACTIVITAT

Persones ateses

Aquest any 2025, a l'Institut hem prestat servei a un total de 2.686 persones.

Serveis Educatius

Hem prestat serveis educatius a 212 alumnes:

150	Infants i joves amb discapacitats entre 3 i 21 anys, en la seva etapa escolar obligatòria.
72	Nois i noies de 16 a 20 anys en la seva etapa de formació professional especial.
15	Nois i noies de 14 a 16 anys amb alt risc d'inadaptació escolar i social.

Serveis d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència

Hem prestat serveis d'atenció a la infància a 1.799 infants i adolescents:

1.322	Nens i nenes de 0 a 6 anys que presenten trastorns en el seu desenvolupament o que corren el risc de patir-ne, i a les seves famílies. (CDIAP)
477	Infants i adolescents, i a les seves famílies, en situació de risc social. (EAIA)

Serveis Residencials i Centres de Dia

Hem prestat serveis residencials o de centre de dia a 269 persones:

171	Persones més grans de 65 anys: 124 persones en els serveis residencials i 47 persones en els centres de dia.
98	Persones amb discapacitats físiques i/o intel·lectuals.

Servei de Transport Adaptat Col·lectiu

Hem prestat el Servei de Transport Adaptat Col·lectiu d'Accés als serveis d'atenció especialitzada per a persones amb discapacitats a 406 persones, 241 d'elles, ateses en serveis de l'IMSP i 165 ateses en altres serveis.

Els serveis en dades

Serveis educatius: curs 2024/25

	Escola Llevant	Escola Can Barriga	Escola Maregassa
Alumnes atesos	74	66	72
Alumnes nous a l'inici del curs escolar	10	6 de Llevant + 2 d'ordinària	18
Alumnes nous durant el curs escolar (matrícula viva)	1	1	1
Baixes alumnes durant el curs escolar	3	1	2
Baixes alumnes al finalitzar el curs escolar	10	11	23
Alumnes amb les Prioritats Educatives acordades amb les famílies/tutors	73	66	71
Alumnes amb Itinerari Formatiu Individual (IFI)		0	
Plans Individuals avaluats	73	66	71
Alumnes atesos en altres serveis de l'IMSP	0	1	0
Alumnes atesos a Servei Especialitzat de Salut Mental i Discapacitat Intel·lectual (SESMDI)	0	7	2
Alumnes atesos a Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ)	24	19	21
Alumnes atesos al Programa de Salut als Centres (PASCE)	25	15	-
Alumnes atesos serveis socials	18	-	16
Alumnes atesos pels centres de salut mental d'adults	-	-	1
Sessions de Consell de Centre/Escolars	3	3	3
Memòria elaborada	Sí	Sí	Sí
Pla Anual elaborat	Sí	Sí	Sí
Pla Anual aprovat pel Consell de Centre	Sí	Sí	Sí

	ASUEC	SFAEO*
Alumnes atesos	15	4
Alumnes nous a l'inici del curs escolar (març)	10	-
Alumnes nous durant el curs escolar (matrícula viva)	5	-
Nombre d'escoles	8	3
Baixes alumnes durant el curs escolar	0	1
Baixes alumnes al finalitzar el curs escolar	6	0
Alumnes amb les Prioritat Educatives acordades amb les famílies/tutors	15	-
Alumnes amb Itinerari Formatiu Individual (IFI)	15	-
Plans Individuals avaluats	15	4
Alumnes atesos simultàniament per la fisioterapeuta de l'EAP**	-	4
Plans Individuals Únics	0	-
Sessions de Consell de Centre/Escolars	-	-
Memòria elaborada	Sí	Sí
Pla Anual elaborat	Sí	-
Pla Anual aprovat pel Consell de Centre	-	-

* SFAEO: Servei de Fisioteràpia a Alumnes de l'Escola Ordinària. EAP: Equip d'Assessorament i d'Orientació Psicopedagògica.

	Escola Llevant	Escola Can Barriga	Escola Maregassa	ASUEC	SFAEO
Alumnes ed. infantil	9	-	-	-	-
Alumnes ed. obligatòria	65	40	-	15	-
Alumnes post obligatòria	0	26	72	-	-
Alumnes esc compartida	2	-	-	0	-
Alumnes usuaris fisioteràpia	-	-	-	-	4
Professionals	39+1 aux. administrativa	34+1 aux. administrativa	15 docents, 1 educador, 1 psicòleg i 1 aux. administrativa	5 + ½ aux. administrativa	1

Serveis d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència: 2025

	EAIA*	CDIAP*
Persones ateses	477	1322
Persones noves durant l'any	125	579
Persones de l'any anterior	352	743
Baixes durant l'any	12	488
Primeres visites	-	427
Estudis realitzats	95	-
Estudis actius	103	-
Persones amb Pla Individual acordat	-	266
Persones amb Pla Individual avaluat	-	352
Progenitors amb Plans de Millora	650	-
Progenitors amb Pla de Millora Avaluat	620	-
Nuclis amb Pla de Treball	446	-
Derivacions a escoles d'educació especial	-	1
Derivacions a centres de salut mental infantojuvenil	-	63
Derivacions a EAP**	-	41
Derivacions altres centres públics	-	52
Baixes sense derivació	-	310
Baixes voluntàries	-	21
Temps d'espera (1)	-	40
Llista d'espera	-	88
Professionals	18	31

(*) SEAIA: Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència. CDIAP: Centre de Desenvolupament Infantil i Estimulació Precoç

(**) EAP: Equip d'Assessorament i d'Orientació Psicopedagògic

Serveis Residencials per a Persones Grans: 2025

	Residència / CD Can Bosch	Residència / CD Domènech i Montaner
Residència		
Places	20	80
Persones ateses	24	100
Nivell d'ocupació	97,20 %	97,50%
Temps d'espera	4,12 anys	De 18 a 24 mesos
Llista d'espera	30	84
Professionals	27 (14 jornada completa; 7 a jornada completa en centres residencials IMSP, 3 jornada parcial, 5 d'empreses externes)	167
Centres de Dia		
Places	8	24
Persones ateses	10	37
Nivell d'ocupació	85 %	99,65%
Temps d'espera	2,24 anys	2-3 mesos
Llista d'espera	15	16
Nivell de Dependència		
Alta	13	48,83
Mitjana	18	31
Baixa	3	0
Menjador social		
Places	0	-
Nivell d'ocupació	0	-

Serveis Residencials per a Persones amb Discapacitat o Malaltia Mental: 2025

	Residència Can Cros	Servei d'Habitatge Josep Padrós	Llar Residència Salut Mental Sant Roc
Residència			
Places	14	38	45
Persones ateses	14	38	46
Nivell d'ocupació	100%	100%	99,20%
Temps d'espera	14,57 anys		
Llista d'espera	No tenim, és el Departament de Drets Socials qui fa la derivació de candidats si hi ha vacants		No tenim, és el Departament de Drets Socials qui fa la derivació de candidats si hi ha vacant
Professionals		- 19 cuidadores	-28 Professionals atenció directa
		- 1 Trabajadora social jornada parcial compartida CB, Can Cros	
		- 1 Psicóloga jornada parcial compartida CB y llar salut mental	
	23 (10 a jornada completa, 5 jornada completa en serveis residencials IMSP, 2 a jornades parcials, 6 d'empreses externes)	- 1 RHS jornada parcial compartida con CB	
		- 1 educador social jornada entera	
		- 1 auxiliar administrativa jornada parcial compartida con CB	
		- 1 direcció compartida con la ASUEC	
		-4 empresa externa	
Nivell de Suport			

Limitat	-	27	30
Intermitent	-	2	12
Intermitent + TC	-	0	-
Extens	3	5	2
Extens + TC	-	0	-
Generalitzat	11	2	1
Limitat + TC	-	2	-
Menjador social			
Places	0	-	-
Persones ateses	0	-	-
Nivell d'ocupació	0	-	-

Servei de Transport Adaptat Col·lectiu: 2025

Institut Municipal de Serveis Personals	
Rutes	Núm. Usuaris
Escola llevant	54
Escola Can Barriga	65
Cointegra(Físics+SHJP)	30
C.dia Can Bosch	5
Físics (SINIA)	4
EAIA(hípica)*	12
Escola Maregassa*	71
Total	241

ALTRES	
Rutes	Núm. Usuaris
Cointegra	64
Centre dia Verge Alegria	18
La Gavina	2
Les Hortensies	3
CAE Can Ruti	15
C.dia Nova lloreda	6
C.dia Parc Serentil	14
Esclat+Esclatec	8
Aprodisa	8
Aspace BDN	10
CIO Fabra i Coats	2
NEXE	7
Guimbarda	1
Pedralbes	1
Fundació Tallers	2
Guru	1
Escola estiu(Nexe+Pedralbes+Guimbarda)	3
Total	165
USUARIS TOTALS (241 + 165)	406

Transport 2025

Persones ateses	Cost anual	GENERALITAT	AMB	USUARIS	AJBDN
406	1.255.208,74	415.873,58	336.862,50	22.239,66	480.233,00
%	100%	33%	27%	2%	38%

Servei de Manteniment

Actuacions executades per tipus de centre

	Nombre d'actuacions				
	Empreses externes	Oficial oficis	Incidències ascensors	Incidències salut	Incidències telefòniques
Regidoria Serveis Socials Salut Regidoria Cultura i Ciutadania	111	87	-	12	-
IMSP	244	2897	51	67	53
Total	355	2984	51	79	53

Despesa executada per concepte i tipus de centre

2025	Ordinari					
	Inversions	Compres	Avaries	Transport	Mant. preventiu	Total
Regidoria Serveis Socials Salut Regidoria Cultura i Ciutadania	-	-	69.707,38	607,78	42.262,57	112.577,73
IMSP	392.153,55	20.918,29	172.393,49	2.290,57	77.185,60	664.941,50
Total	392.153,55	20.918,29	242.100,87	2.898,35	119.448,17	777.519,23

Despesa executada per concepte

Subministraments consums	Aigua	Mant/lloguer comptadors aigua	Llum	Gas	Telefonia	Total
IMSP	37.758,42	921,98	120.955,07	51.975,77	81.361,18	292.972,42
Total	37.758,42	921,98	120.955,07	51.975,77	81.361,18	292.972,42

Temps i llista d'espera

	Temps d'espera	Llista d'espera
SEAIA	*	*
CDIAP	40 dies	88 persones
Centre de dia Can Bosch	2,24 anys	15 persones
Residència Can Bosch	4,12 anys	30 persones
Residència Físics	14,57 anys	**
SHJP	***	***
Llar Residència Salut Mental Sant Roc	***	***
Centre de dia Domènech i Montaner	2-3 mesos	16 persones
Residència Domènech i Montaner	18-24 mesos	84 persones

* Per la pròpia naturalesa del servei, no pot existir llistat d'espera. Tots els infants i adolescents han de ser valorats des de l'inici per garantir que es puguin atendre els casos de desemparament el més aviat possible.

** No hi ha dades. La gestió depèn del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya.

***No hi ha dades, és el Departament de Drets Socials qui fa la derivació de candidats si hi ha vacants.

Consell d'Administració

Dades de participació

Aquest any s'han realitzat 11 sessions (3 ordinàries, 6 extraordinàries i 2 extraordinàries i urgents):

		Quòrum sessions	Participació
27 de febrer	ORD	14/17	82,35 %
25 de març	EXTRAORD	14/17	82,35 %
3 d'abril	EXT-URG	13/17	76,47 %

8 de maig	ORD	15/18	83,33 %
28 de maig	EXTRAORD	14/18	77,77 %
17 de juny	EXTRAORD	12/18	66,66 %
25 de setembre	ORD	16/18	88,88 %
9 d'octubre	EXT-URG	15/18	83,33 %
13 de novembre	EXTRAORD	14/18	77,77 %
27 de novembre	EXTRAORD	14/18	77,77 %
18 de desembre	EXTRAORD	15/18	83,33 %

Tipus d'acords

	2024	2025
Com a Organització	0	3
En matèria de Contractació	8	10
En matèria Econòmica	9	12
En matèria de Recursos Humans	8	4
Informació resolucions en matèria de Contractació	72	41
Informació resolucions Contractació de personal	42	54

Acords del Consell d'Administració

Recursos Humans

Acord

Data
CA

Proposar al Ple l'aprovació inicial de la modificació de la Plantilla de personal de l'IMSP.	27/2/25
Donar compte de les contractacions de personal realitzades pel procediment de màxima urgència acordades per la vicepresidència de l'IMSP des del Consell d'Administració de 19 de desembre de 2024.	27/2/25
Donar compte de les contractacions de personal realitzades pel procediment de màxima urgència acordades per la vicepresidència de l'IMSP des del Consell	25/3/25

d'Administració de 27 de febrer de 2025.

Aprovar la proposta al Ple per a l'aprovació de l'acord entre la representació de l'IMSP i els comitès de centres i d'escoles de l'IMSP de data 7 de març de 2025, relatiu a la pròrroga del complement retributiu de productivitat especial rendiment per l'any 2025 (CER 2025).

3/4/25

Donar compte de l'aprovació de l'oferta pública d'ocupació de l'IMSP per l'any 2025.

8/5/25

Donar compte de les contractacions de personal realitzades pel procediment de màxima urgència acordades per la vicepresidència de l'IMSP des del Consell d'Administració de 25 de març de 2025.

8/5/25

Donar compte de les contractacions de personal realitzades pel procediment de màxima urgència acordades per la vicepresidència de l'IMSP des del Consell d'Administració de 8 de maig de 2025.

17/6/25

Aprovar l'increment del 0,5% respecte les retribucions vigents a 31 de desembre de 2023, per tot el personal de l'IMSP, en aplicació d'allò previst a l'article 6 del Reial Decret Llei 4/2024, de 26 de juny.

9/10/25

Donar compte de les contractacions de personal realitzades pel procediment de màxima urgència acordades per la vicepresidència de l'IMSP des del Consell d'Administració de 25 de setembre de 2025.

9/10/25

Donar compte de les contractacions de personal realitzades pel procediment de màxima urgència acordades per la vicepresidència de l'IMSP des del Consell d'Administració de 9 d'octubre de 2025.

13/11/25

Informar i proposar al Ple de l'Ajuntament de Badalona la modificació del catàleg de llocs de treball de l'IMSP en el sentit de crear un nou lloc de treball de la categoria de cuidador amb calendari variable.

18/12/25

Donar compte de les contractacions de personal realitzades pel procediment de màxima urgència acordades per la vicepresidència de l'IMSP des del Consell d'Administració de 13 de novembre de 2025.

18/12/25

Proposar al Ple l'aprovació inicial de la modificació de la Plantilla de personal de l'IMSP.

27/2/25

Donar compte de les contractacions de personal realitzades pel procediment de màxima urgència acordades per la vicepresidència de l'IMSP des del Consell d'Administració de 19 de desembre de 2024.

27/2/25

Econòmics

Acord

Data CA

Aprovar la proposta de liquidació del pressupost de l'IMSP corresponent a l'exercici 2024.	27/2/25
Aprovar, amb caràcter inicial, la modificació del pressupost de crèdits extraordinaris per a dotar les aplicacions pressupostàries O14O3IMS/3230/21200 – Rep., mant. i conserv. edificis i altres constr. i O14O3IMS/3230/21300 – Rep., mant. i conserv. maq., instal·lac. i utilitatge.	27/2/25
Donar compte de les resolucions acordades per la presidència i la vicepresidència de l'IMSP en matèria de contractació des del Consell d'Administració de 29 de novembre de 2024.	27/2/25
Aprovar l'adjudicació del contracte relatiu a la prestació del Servei de transport adaptat col·lectiu d'accés als serveis d'atenció especialitzada, en dos lots, pel període de tres anys amb inici previst el 13/07/2025, a la UTE Autocares del Noreste, SA, Autocares CER, SA y Badajoz Sevilla Bus, SL amb NIF U75403923.	25/3/25
Aprovar l'adjudicació del contracte relatiu a la prestació del servei Cuina, modalitat càtering, i d'auxiliar de cuina - menjador a l'Escola d'Educació Especial Can Barriga (Lot 2), pel període de 4 anys a comptar a partir de l'01/06/2025, a l'empresa Dlleure Gestió D'Extraescolars, SLU amb CIF B66599986.	25/3/25
Aprovar l'adjudicació del contracte relatiu a la prestació del servei de "Cuina <i>in situ</i> a l'Escola d'Educació Especial Llevant" (Lot 1), a l'empresa Aramark Servicios de Catering, SLU, amb NIF B60359726, i del contracte relatiu a la prestació del servei de "Monitoratge menjador i esbarjo de les escoles d'educació especial Llevant i Can Barriga" (Lot 3), a l'empresa El L'Eina, SCCL, amb NIF F64422207, pel període de quatre anys a comptar a partir de l'01/06/2025.	25/3/25
Aprovar la pròrroga excepcional fins a l'inici de l'execució d'un nou contracte i pel període màxim de 9 mesos a comptar a partir de l'1 de juny de 2025, del contracte per la prestació del servei de "Neteja en diverses dependències de l'Institut Municipal de Serveis Personals de l'Ajuntament de Badalona" amb l'empresa MULTISERVEIS NDAVANT, SL amb NIF B60579240.	25/3/25
Aprovar, amb caràcter inicial, la modificació del pressupost de crèdits extraordinaris per la compra de mobiliari i material pel Taller d'Habilitats d'autonomia a la llar a l'Escola d'Educació Especial Can Barriga.	25/3/25
Aprovar la modificació de la composició de la Mesa de contractació recollida en la clàusula 10 del PCAP regulador del contracte del servei de neteja a diverses dependències de l'IMSP, expedient 2024/1608K/IMSP.	25/3/25

Donar compte de les resolucions acordades per la presidència i la vicepresidència de l'IMSP en matèria de contractació des del Consell d'Administració de 27 de febrer de 2025.	25/3/25
Rendir i aprovar la proposta inicial dels comptes anuals corresponents a l'exercici 2024.	8/5/25
Donar compte de les resolucions acordades per la presidència i la vicepresidència de l'IMSP en matèria de contractació des del Consell d'Administració de 25 de març de 2025.	8/5/25
Declarar que EUBOLAR S.A. amb CIF A08362642 ha incomplert el requeriment de presentació de la documentació prèvia a l'adjudicació del contracte de servei de Neteja a diverses dependències de l'IMSP i, en conseqüència, tenir per retirada la seva oferta. I requerir, amb caràcter previ a l'adjudicació del contracte, a l'empresa SERVEIS INTEGRALS DE MANTENIMENT RUBATEC, S.A. amb CIF A60744216, classificada en segon lloc, que presenti la documentació exigida en el PCAP regulador de la licitació.	28/5/25

Organització

Acord

Data CA

Donar compte de la substitució d'un conseller del Consell d'Administració, i del canvi de vicepresidència de l'IMSP.	27/2/25
Donar compte de la delegació de competències de la presidència en la vicepresidència de l'IMSP.	27/2/25
Donar compte del comunicat de l'equip directiu relatiu a la situació dels serveis de l'IMSP i necessitat de canvi de forma jurídica.	27/2/25
Aprovar la proposta de modificació del Manual Organitzatiu i Organigrama de l'IMSP.	25/3/25
Donar compte de la delegació de signatura de la vicepresidència en la gerència de l'IMSP.	28/5/25
Aprovar l'acord de la modificació del Reglament d'estadis de promoció docent de l'IMSP.	17/6/25
Donar compte de la substitució d'un membre del Consell d'administració.	9/10/25
Informar de la situació dels serveis residencials. Especial consideració dels cuidadors amb calendari variable.	27/11/25
Aprovar el redisseny i dimensionament de l'estructura organitzativa de l'IMSP.	18/12/25

Gestió econòmica

Resultat pressupostari de l'exercici 2025

El resultat pressupostari, en síntesi, és el següent:

Cap.	Pressupost d'ingressos	Import
1	Impostos directes	0,00
2	Impostos indirectes	0,00
3	Taxes, preus públics i altres ingressos	1.682.275,03
4	Transferències corrents	22.190.893,52
5	Ingressos patrimonials	31.364,95
6	Alineació d'inversions reals	0,00
7	Transferències de capital	0,00
8	Actius financers	650,00
9	Passius financers	0,00
Total ingressos		23.905.183,50

Cap.	Pressupost de despeses	Import
1	Despeses de personal	12.523.993,45
2	Despeses corrents en bens i serveis	6.599.692,22
3	Despeses financeres	2.014,08
4	Transferències corrents	0,00
5	Fons de contingència	0,00
6	Inversions reals	397.243,50
7	Transferències de capital	0,00
8	Actius financers	650,00
9	Passius financers	70,41
Total despeses		19.523.663,66

Resultat pressupostari		
+	Resultat pressupostari	4.381.519,84
+	Despeses finançades amb romanent t.	973.115,96

+	Desviacions finançament negatives	1.343,95
-	Desviacions finançament positives	0,00
=	Resultat pressupostari ajustat	5.355.979,75

L'execució del pressupost

Exercici corrent

Les previsions inicials d'ingressos eren de 24.058.107,67 €, augmentant fins a 26.659.616,71 € en les previsions definitives. Els Drets Reconeguts Nets han estat de 23.905.183,50 €, la qual cosa suposa un grau d'execució del 89,67% sobre les previsions definitives. La recaptació líquida (ingressos efectivament cobrats durant l'any) ha estat de 15.719.997,75 € (65,74%).

El pressupost de despeses de l'IMSP per a l'exercici 2025 presentava uns crèdits inicials de 24.058.107,67 €. Durant l'exercici, s'han aprovat modificacions de crèdit per un import net de 2.601.509,04 €, situant els crèdits definitius en 26.659.616,71 €.

Les obligacions reconegudes netes han ascendit a 19.523.663,66 €, la qual cosa representa un grau d'execució del pressupost del 73,23% sobre els crèdits definitius. Això ha generat uns romanents de crèdit de 7.135.953,05 €.

Capítol	Descripció	Crèdit Actual (€)	Obligacions Reconegudes (€)	% Execució
1	Despeses de Personal	14.928.358,77	12.523.993,45	83,89%
2	Béns i Serveis	10.318.051,43	6.599.692,22	63,96%*
6	Inversions Reals	1.241.292,66	397.243,50	32,00%
Total	Despeses Generals	26.659.616,71	19.523.663,66	73,23%

Estabilitat pressupostària IMSP

D'acord amb les dades de la liquidació, l'IMSP presenta una Capacitat de Finançament (superàvit en termes SEC) de 4.301.610,88 €. En no presentar necessitat de finançament (dèficit), es considera que compleix amb l'estabilitat.

A continuació es detalla el càlcul realitzat per obtenir aquesta magnitud segons el Sistema Europeu de Comptes (SEC):

DRETS RECONEGUTS:	
Operacions corrents	23.904.533,50
Altres operacions no financeres	0,00
Total drets operacions no financeres	23.904.533,50
OBLIGACIONS RECONEGUDES	
Operacions corrents	19.125.699,75
Altres operacions no financeres	397.243,50
Total obligacions operacions no financeres	19.522.943,25
AJUSTOS SEC:	
- Drets pendents de cobrar (Caps. 1 a 3)	-48.022,83
+ Drets cobrats d'exercicis tancats (Caps. 1 a 3)	17.050,65
(+/-)Creditors pendents aplicar pressupost	-48.140,97
(+/-)Devolucions d'ingressos pendents aplicar press.	-866,22
Capacitat de finançament (superàvit no financer)	4.301.610,88

Regla de la despesa

Tot i que es tracta d'una magnitud a nivell de grup, a efectes exclusivament del seu càlcul si es tractés de manera individualitzada, la regla de la despesa 2025 corresponent a l'IMSP seria la següent, amb una despesa computable superior a la de l'exercici anterior en un 1,03%

	IMSP
Suma de capítols 1 a 7 de despeses (excepte cap. 3)	19.522.943,25

Ajustos

Despeses realitzades en l'exercici pendents d'aplicar al pressupost	867.155,45
Usos no financers termes SEC excepte interessos del deute	20.390.098,70
Transferències (i altres operacions internes) a altres entitats que integren la Corporació Local	-17.951,97
Despeses finançades amb fons finalistes procedents de la Unió Europea o d'altres Adm. Públiques:	-12.763.827,00

- Unió Europea	0,00
- Estat	0,00
- Comunitat Autònoma	-12.426.964,50
- Diputacions	0,00
- Altres Administracions Públiques	-336.862,50
Total de la despesa computable liquidació 2025	7.608.319,73
Total de la despesa computable de l'exercici 2024	7.530.392,81
Diferència entre despesa computable 2025 - 2024	77.926,92

Deute

L'IMSP no té endeutament financer i, per tant, no es supera el límit d'endeutament previst a l'article 53.2 del TRLLRHL, estipulat en el 110% dels ingressos ordinaris del pressupost.

Deute a llarg termini

El deute viu a 31/12/2025 és de 273.028,86 euros, segons el següent detall:

	Deute a 1/1/2025	Deute a 31/12/2025	Amortització deute 2025
Deute Seg. Social Dr. Obiols =	273.099,27 €	273.028,86 €	70,41 €

Deute a curt termini

L'IMSP no disposa de cap operació de tresoreria a curt termini.

Deute comercial: període mitjà de pagament

El Període Mitjà de Pagament (PMP) del deute comercial es va situar a 31 de desembre de 2025 en 33,32 dies.

L'evolució del Període Mitjà de Pagament mensual ha estat la següent:

Mes	PMP
Gener-2025	79,40
Febrer-2025	39,75
Març-2025	43,43
Abril-2025	59,80
Maig-2025	74,49
Juny-2025	64,81
Juliol-2025	44,46
Agost-2025	47,97
Setembre-2025	48,25
Octubre-2025	38,99
Novembre-2025	29,36
Desembre-2025	33,32

- El PMP anual del període gener a desembre de 2025 és de 40,00 dies.

Estat de Tresoreria

Les existències a caixa a 31 de desembre de 2025 són de 4.239.794,88 euros, coincident amb els saldos comptables. Atès l'import existent, no es preveuen dificultats de tresoreria a curt termini per a fer front als pagaments previstos.

Romanent de Tresoreria

COMPONENTS	2025	2024
1. (+) Fons líquids	4.239.794,88	4.335.842,07
2. (+) Drets Pendants de Cobrament	9.797.216,90	5.354.936,08
- (+) del Pressupost corrent	8.190.925,42	5.301.387,01
- (+) de Pressupostos tancats	1.606.291,48	53.549,07
- (+) d'operacions no pressupostàries	0,00	0,00
3. (-) Obligacions pendants de pagament	1.026.040,98	1.061.327,19
- (+) del Pressupost corrent	479.314,24	509.191,99
- (+) de Pressupostos tancats	0,00	0,00
- (+) d'operacions no pressupostàries	546.726,74	552.135,20
4. (+) Partides pendants d'aplicació	0,00	0,00
- (-) cobraments realitzats pendants d'aplicació definitiva	0,00	0,00
- (+) pagaments realitzats pendants d'aplicació definitiva	0,00	0,00
I. Romanent de tresoreria total (1 + 2 -3 + 4)	13.010.970,80	8.629.450,96
II. Saldos de dubtós cobrament	50.943,94	41.516,13
III. Excés de finançament afectat	0,00	0,00
IV. Romanent de tresoreria per despeses generals (I - II - III)	12.960.026,86	8.587.934,83

El romanent de tresoreria total, obtingut per la suma dels fons líquids més els drets pendants de cobrament i deduint les obligacions pendants de pagament, és de 13.010.970,80 euros.

Aplicant els ajustos corresponents s'obté un romanent de tresoreria per a despeses generals per import de 12.960.026,86 euros.

Gestió de contractació

Contractes adjudicats 2025

Durant aquest any 2025 s'han adjudicat 47 contractes, amb diferents lots i adjudicatariis per un import total de 10.535.617,75 euros.

El desglossament per tipologia de contracte és el següent:

Àrea	Tipus de contracte	Import (IVA inclòs)	Percentatge (%)
Serveis	Contractació específica Sistema Dinàmic d'Adquisició	18.022,05 €	0,17%
Serveis	Contracte basat en Acord Marc	70.647,13 €	0,67%
Serveis	Contracte menor	67.636,69 €	0,64%
Serveis	Procediment obert harmonitzat	9.779.979,97 €	92,83%
Serveis	Procediment obert no harmonitzat	220.703,92 €	2,09%
Serveis	Procediment obert Simplificat Abreujat	26.854,64 €	0,25%
Subministrament	Contracte menor	37.439,64 €	0,36%
Subministrament	Procediment obert no harmonitzat	203.280,00 €	1,93%
Subministrament	Procediment obert Simplificat Abreujat	111.053,71 €	1,05%
TOTAL		10.535.617,75 €	100,00%

Import executat per tipologia de contracte d'exercici 2025

L'import executat de la totalitat de contractes vigents durant el 2025 ha estat de 6.805.260,60 € (IVA inclòs).

Tipus de contracte	Nombre	Import executat 2025 (IVA inclòs)
De serveis	76	6.248.476,75 €
De subministraments	37	471.407,64 €
D'obres	2	85.376,21 €
Totals	115	6.805.260,60 €

Gestió del personal

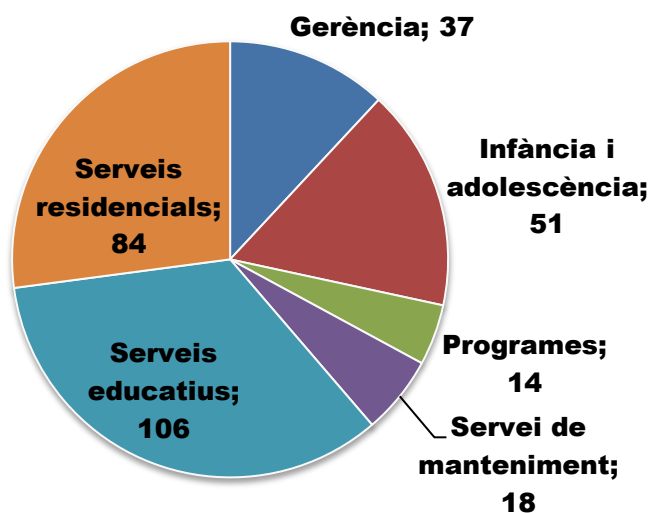
Plantilla 2025

Plantilla: 310 places

Nombre de places per àmbit

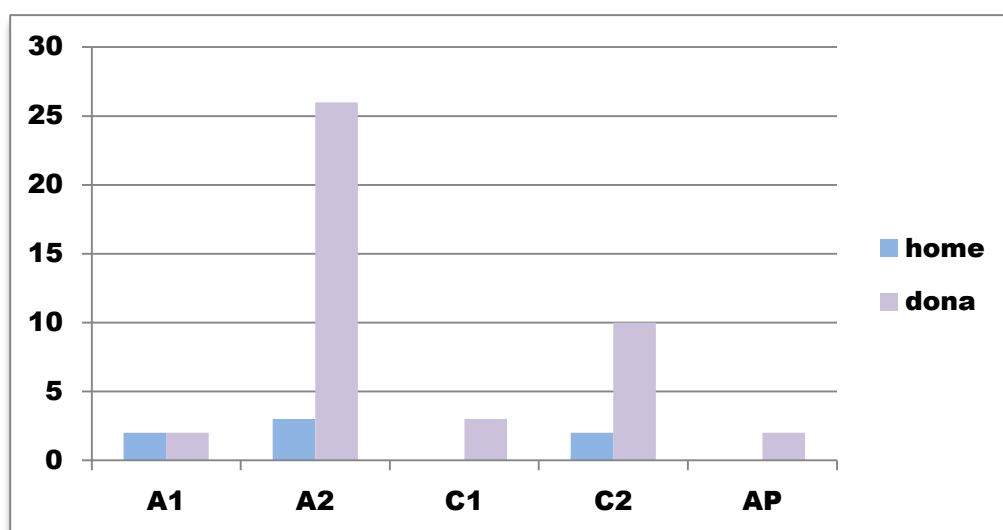
Servei	Nombre de llocs de treball
Gerència	37
Servei Manteniment	18
Serveis educatius	106
Infància i Adolescència	51
Serveis residencials	84
Programes	14
Total	310

Nombre de places



Personal IMSP: llocs de treball dones i homes

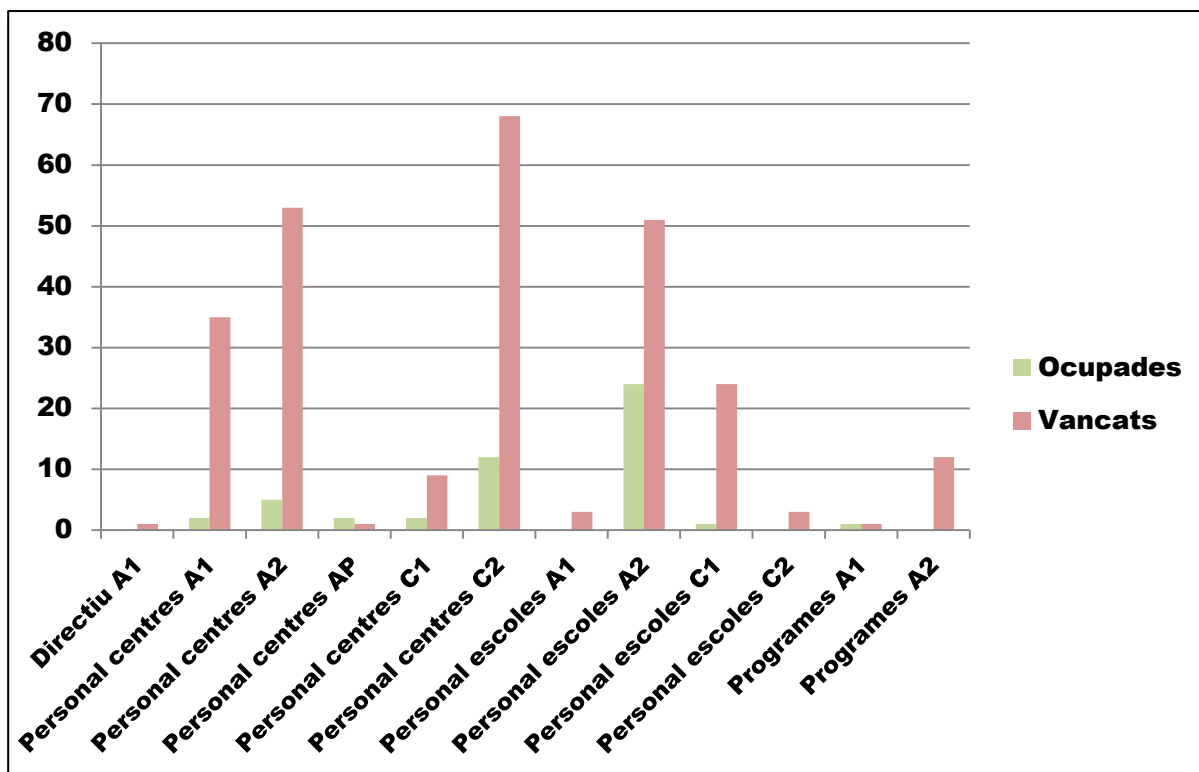
Grup	dones	homes	buit	total
A1	29	7	5	41
A2	94	19	12	125
AP	3			3
C1	29	2	1	32
C2	62	11	3	76
Total	217	39	21	277



Plantilla IMSP 2025

	Places ocupades			Places vacants		
	Grup	H	D	total	total	total
Personal Laboral						
Directiu	A1	1		1		1
Personal Laboral Estructural						
Personal centres	A1		2	2	35	37
Personal escoles	A1			0	3	3
Personal centres	A2	2	3	5	53	58
Personal escoles	A2	1	23	24	51	75
Personal centres	C1		2	2	9	11
Personal escoles	C1		1	1	24	25
Personal centres	C2	2	10	12	68	80
Personal escoles	C2			0	3	3
Personal centres	AP		2	2	1	3
Personal escoles	AP			0		0
Programes	A1	1		1	1	2
Programes	A2			0	12	12
Personal total		7	43	50	260	310

Places vacants i places ocupades per grups professionals



Contractacions al llarg del període

Hem gestionat 259 moviments contractuals. Aquests moviments contractuals corresponen a 172 professionals.

Comissions mixtes

Durant l'any 2025 s'han fet un total de 12 sessions de la Comissió mixta:

Sessions de Comissió Mixta de Centres	6
Sessions de Comissió Mixta d'Escoles	6
Sessions de Comissió Mixta conjunta	0
Total	12

Cal tenir en compte que no es van realitzar Comissions mixtes fins que no es va nomenar gerent de l'IMSP.

Prevenió de Riscos Laborals

Durant l'any 2025 s'han dut a terme les principals actuacions en matèria de prevenió de riscos laborals.

Formació i sensibilització. S'han realitzat diverses accions formatives adreçades als professionals: formació en primers auxilis i prevenió d'incendis, formació en primers auxilis pediàtrics al CDIAP, cursos de MC Mutual sobre salut postural i atenció plena, i la sessió anual de PRL a la totalitat dels centres i escoles. La nova delegada de prevenió ha completat la formació reglamentària de 50 hores.

Seguretat i emergències. S'han dut a terme simulacres d'evacuació i/o confinament a sis centres: Escola Maregassa, Escola Llevant, Escola Can Barriga, ASUEC, SHJP i CDIAP. S'han revisat i actualitzat els protocols davant situacions de violència i s'ha elaborat el nou Pla d'Emergència del CDIAP Jaume Solà.

Riscos psicosocials. S'ha executat l'avaluació de riscos psicosocials als centres residencials, CDIAP i SEAIA, i s'ha iniciat el treball per implantar un servei de suport emocional per als professionals, previst per al 2026.

Vigilància de la salut. Han participat 72 professionals en les revisions mèdiques, amb oferta de vigilància de la salut a la totalitat de la plantilla.

Sinistralitat. S'han registrat 21 accidents laborals (2 d'ells in itinere) i s'han investigat 38 comunicats de risc provinents de vuit centres i serveis.

Línies de futur. Per al 2026 destaquen l'actualització integral de les avaluacions de riscos, la implantació d'una plataforma de coordinació d'activitats empresarials (CAE), i el desplegament del servei de suport emocional.

Comunicats de riscs 2025

S'han lliurat a Gerència un total de 38 comunicats de risc, segons el següent quadre descriptiu:

Centres	Risc ergonòmic	Risc psicosocial	Risc psicosocial, físic i/o ergonòmic	Altres	Temperatura	Total
Serveis Residencials	-	-	5	2	-	7
Escoles i ASUEC	-	-	25	2	-	27
Altres Serveis	-	-	3		1	4
Total			33	4	1	38

Formació IMSP

Durant l'any 2025 s'ha participat en 78 activitats formatives dins el marc del Pla de Formació Continuada de l'IMSP.

Aquest Pla de Formació està basat en les necessitats formatives dels professionals que formen els diversos serveis que presta l'Institut. Partint dels diferents grups professionals, s'ha fet l'anàlisi de necessitats formatives i, amb l'objectiu d'impulsar la millora de les competències professionals, s'ha fet una proposta d'accions formatives, establint-ne un ordre de prioritat en funció dels objectius establerts a cada servei i del pressupost disponible.

Tipus de formació

	Activitats	%	Hores activitats	%	Partic.	%	Hores formació profess.	%	Cost	%
Cursos	59	75,6	751,5	83,1	167	79,1	1.708	80,2	4.436,20	81,1
Jornades / Congressos/ Seminaris	19	24,4	152,5	16,9	44	20,9	421,5	19,8	1.035,00	18,9
Total	78	100	904,0	100	211	100	2.129,5	100	5.471,20	100

Comparativa 2024/25

	2025	2024	Diferència	%
Activitats formatives	78	126	-54	-38,9
Cost	5471,20	3.690	+1781,2	+48,3
Participants	211	297	-95	-28,9
Total hores formació dels professionals	2129,5	2.026	+6,5	+5,1

Participants per categories

categoria	curs	jornada	total
Administratiu/iva	7		7
Arquitecte/a tècnic/a	1		1
Assessor/a jurídic/a	3	8	11
Auxiliar administratiu/iva	1		1
Cuidador/a	10	3	13
Director/a	2	1	3
Educador/a	8		8

Educador/a social	1	2	3
Fisioterapeuta	6	4	10
Infermer/a		1	1
Logopeda	13		13
Mestre/a	63	1	64
Metge/essa – neuropediatre/a	1	2	3
Monitor/a	1		1
Oficial d'oficis	3		3
Psicòleg/òloga	23	11	34
Tècnic/a de gestió	18	10	28
Treballador/a social	6	1	7
			211

Alumnes en pràctiques 2024-2025

Centres Educatius	Especialitats	Nº
Català Comercial (CECAC)	Atenció a les persones en situació de dependència	4
Centre Joan Maragall	Atenció a les persones en situació de dependència	3
Col·legi Cultural	Administració de sistemes informàtics en xarxa, perfil professional ciberseguretat (ICAI)	4
Col·legi Cultural	Sistemes microinformàtics i xarxes	4
Escola Maregassa	Auxiliar d'activitats d'oficina i de serveis administratius generals	5
Escoles Universitàries Gimbernat	Master fisioteràpia en pediatria	1
Fundació Blanquerna-Universitat Ramón Llull	Psicologia	1
Fundació Pia Autònoma-Institut Pere Tarrés	Atenció sociosanitària a persones	1
Grame Impuls- Ajuntament Sta. Coloma	Activitats gestió administrativa	1
IES Eugeni d'Ors	Integració social	3

IES Eugeni d'Ors	Cures auxiliars infermeria	3
IES Ferran Tallada	Mediació comunicativa	1
IES La Bastida	Atenció a les persones en situació de dependència	4
IES La Bastida	Integració Social	5
IES La Pineda	Auxiliar de construcció	1
IES Salvador Seguí	Integració social	1
IES Salvador Seguí	Atenció a les persones en situació de dependència	1
ISEP	Màster trastorn de l'espectre autista	1
Maresma Estudis Professionals SL	Integració Social	2
UAB- Ciències de l'educació	Grau en educació primària	4
Universitat Pompeu Fabra- Tecnocampus	Educació especial	1
Universitat Pompeu Fabra- Tecnocampus	Grau en fisioteràpia	1
Universitat de Barcelona	Treball social	3
Universitat Internacional de Catalunya	Màster en fisioteràpia	1
Universitat de Vic	Educació física	1
UOC	Educació social	2
Total		59

Comunicació

L'any 2025 ha destacat pel desplegament i la posada en marxa simultània de tres nous canals estratègics: els perfils oficials d'Instagram i LinkedIn, i el Butlletí de Notícies Intern per a la plantilla. Aquesta obertura de canals ha permès modernitzar el model comunicatiu de l'entitat, transitant cap a una estructura més dinàmica i de major abast directe.

Així, l'activitat de comunicació de l'IMSP durant aquest exercici s'ha centrat de manera prioritària en la consolidació d'aquests canals propis i en el reforç de la comunicació interna. Com a organisme públic, és un deure de l'administració ser transparent i mostrar clarament a la ciutadania a què es destinen els seus impostos.

Per aquest motiu, la prioritat de l'àrea ha estat que els ciutadans coneguin el que fem, posant en valor la tasca dels nostres professionals i l'impacte que tenen els serveis de l'organisme per a la ciutat. A través d'aquests nous mitjans digitals i interns, l'IMSP vol garantir la transparència i fer arribar tota la seva cartera de serveis de forma directa, propera i equànime.

Identitat Corporativa: nou eslògan i firma de correu

Amb l'objectiu de reforçar el posicionament estratègic i la identitat de l'institut, es va dur a terme un procés participatiu obert a tota la plantilla de l'IMSP. Aquesta fase inicial va consistir en una pluja d'idees

col·laborativa per recollir la visió de tot el personal, la qual posteriorment va ser canalitzada per una comissió de selecció encarregada de debatre i consensuar la proposta definitiva. El resultat d'aquest treball va ser el nou eslògan oficial de l'entitat:

"Persones que cuiden Persones"

A partir de la definició d'aquest lema, i per tal de professionalitzar les comunicacions externes, es va dissenyar i implementar una **nova firma institucional per al correu electrònic** corporatiu. Aquesta nova signatura digital integra el nou eslògan aprovat, garantint una projecció homogènia, moderna i humana en la relació diària de tota la plantilla amb la ciutadania i els ens externs.



Institut Municipal Serveis Personals
Badalona
Persones que cuiden Persones

Comunicació Interna

La gestió de la informació dirigida al propi equip humà de l'IMSP ha estat un dels pilars de l'exercici, clau per connectar els diferents centres i professionals de l'entitat.

Intranet Institucional: S'ha utilitzat com l'espai de referència diari per al personal, servint de canal oficial per a la difusió de procediments, formacions, convenis i avisos operatius. Durant el 2025, s'hi han publicat un total de **93 notícies internes**.

Newsletter de la Plantilla: Al juliol de 2025 es va posar en marxa un nou butlletí digital intern amb periodicitat mensual (amb un parèntesi d'estiu a l'agost i setembre). En total s'han distribuït **5 edicions** orientades a visibilitzar els projectes dels diferents centres, reconèixer la tasca dels professionals i compartir contingut de caire informatiu i corporatiu.

Comunicació Digital i Canals Propis

Per explicar l'activitat de l'organisme sense intermediaris, s'ha treballat en dos canals digitals externs, adaptant el contingut i el to a dos públics diferenciats:

LinkedIn | Canal corporatiu i tècnic

Orientat a la captació de talent, la difusió de licitacions, processos selectius i contingut de caire més tècnic o institucional, utilitzant un to seré i professional.

- **Activitat:** 21 posts realitzats i 10 anuncis de treball.
- **Comunitat:** 310 seguidors.
- **Impacte:** 11.973 impressions, 271 reaccions, 26 compartits i 3 comentaris.

Instagram | Canal de proximitat i marca

Orientat a mostrar el dia a dia dels nostres serveis, les activitats dels usuaris i a difondre la marca IMSP, combinant informació de servei (com ofertes de feina o licitacions) amb format audiovisual.

Comunitat: 342 seguidors.

Activitat: 26 publicacions i 96 stories.

Criteri de gestió pública: S'ha detectat que els continguts escolars són els que generen més interaccions de la comunitat. No obstant això, com a servei públic, l'estratègia de difusió no es regeix pels *likes*, sinó pel compromís de reflectir de manera equànime cadascuna de les àrees de l'IMSP, garantint la mateixa visibilitat per a tots els col·lectius i serveis.

Suport transversal als serveis i centres

Més enllà del manteniment ordinari dels canals, l'Àrea de Comunicació ha realitzat una tasca transversal de suport de caràcter tècnic, creatiu i logístic als diferents serveis i professionals de l'entitat, col·laborant activament en la difusió de les seves activitats:

- Projectes de difusió audiovisual propis: Disseny, guionització i producció de peces audiovisuals de presentació per a diferents centres, oferint una alternativa accessible i visual a la ciutadania sobre les nostres funcions.
- Difusió d'esdeveniments i jornades: Suport tècnic en la cobertura i difusió de l'activitat cultural i comunitària de l'IMSP, incloent projectes destacats com obres de teatre dels centres, jornades culturals, festivitats i sortides, que generen un gran interès i un pic de visualitzacions en els canals digitals.
- Suport en inserció i relació amb l'entorn (Centre Maregassa): Producció de vídeos específics orientats al teixit empresarial amb l'objectiu de promoure l'acceptació d'alumnes en pràctiques.
- Disseny, logos i cartelleria interna: Suport directe als diferents centres de l'institut en la definició, creació i adaptació dels seus logos, així com en el disseny gràfic de cartells i fullets corporatius.
- Suport en continguts i redacció: Assessorament i col·laboració en la redacció de textos i en el suport de continguts per a les xarxes socials dels serveis.
- Relació amb mitjans i comunicació de crisi: Suport en la gestió del contacte amb els mitjans de comunicació i en l'atenció a crisis comunicatives.

Atenció Ciutadana

Com a part de les funcions de l'àrea lligades a la transparència i el servei públic, durant el 2025 s'ha gestionat i donat **resposta oficial a un total de 19 reclamacions i sol·licituds d'informació**.

Comunicació en números

Mitjans interns i externs

Àmbit de treball	Indicador d'activitat	Volum total 2025
Comunicació Interna	Notícies publicades a la Intranet	93
Comunicació Interna	Edicions de la Newsletter de la Plantilla	5
Pàgina Web	Notícies d'actualitat publicades	30

Àmbit de treball	Indicador d'activitat	Volum total 2025
Atenció Ciutadana	Respostes a reclamacions i sol·licituds	19

Xarxes socials

Canal Digital	Públic Objectiu	Tipus de Contingut Difós	To
LinkedIn	Professionals del sector, opositors, empreses i altres administracions.	Ofertes de treball, licitacions, contingut tècnic i fites institucionals.	Seré, formal i corporatiu.
Instagram	Ciutadania, usuaris, familiars i comunitat local.	Activitats dels usuaris, dia a dia dels centres, material audiovisual i marca IMSP.	Proper, visual i dinàmic.

Instagram IMSP

El canal oficial d'Instagram de l'IMSP es va posar en marxa el **6 de juny de 2025**. Al llarg d'aquest primer semestre de funcionament, la plataforma s'ha consolidat com una eina clau per a la difusió d'activitats, projectes i comunicació institucional. A continuació, es detalla l'impacte, el rendiment i el creixement del canal des de la seva creació fins a finals d'any.

Resum de Dades Globals (Juny – Desembre 2025)

Mètrica	Valor Total	Mitjana per Publicació
Visualitzacions	39.467	1.879,4
Comptes Abastats	10.871	517,7
Interaccions	1.455	69,3
M'agrada	1.341	63,9
Desats	27	1,3

Rendiment Mitjà segons el Tipus de Publicació

Tipus de Contingut	Mitjana Visualitzacions	Mitjana Abast	Mitjana Interaccions	Mitjana M'agrada	Mitjana Desats
Publicacions Estàndard (Imatge/Carrusel)	2.565,3	416,1	54,2	52,1	0,6
Reels de Presentació	1.718,5	771,0	112,2	98,5	2,3

Tipus de Contingut	Mitjana Visualitzacions	Mitjana Abast	Mitjana Interaccions	Mitjana M'agrada	Mitjana Desats
Altres Reels	912,4	418,4	42,8	39,0	0,8

Conclusions d'Impacte i Gestió de Recursos (IMSP)

- **Definició i cost de producció dels reels de presentació:** Els *Reels de Presentació* són continguts específics dedicats a mostrar de manera detallada un servei concret de l'IMSP (com, per exemple, una escola o una residència). La seva preparació requereix una gran inversió de temps i recursos materials molt superior a la de qualsevol altre tipus de publicació, ja que implica el desplaçament tècnic per a enregistrar imatges durant diverses jornades i un treball posterior complex de muntatge i edició de vídeo.
- **Limitació temporal del format:** s'ha de tenir en compte que aquest tipus de contingut té un caràcter exclusiu i no recurrent; un cop presentat un servei concret, l'acció no es pot repetir de manera continuada en el temps (evitant saturar l'audiència amb el mateix recurs més d'un cop al mes).
- **Retorn de la inversió (roi) digital:** tot i l'alt cost de producció descrit, les dades demostren que l'esforç està plenament justificat. Els *reels de presentació* lideren l'abast net (771,0 comptes de mitjana) i són els principals activadors de comunitat, registrant la mitjana més alta de nous seguidors (3,7 per publicació).
- **Capacitat d'interacció:** aquests vídeos tripliquen en interaccions (112,2) i desats (2,3) als *reels* convencionals, fet que demostra que el contingut enfocat a explicar a fons els serveis de l'ens és el que genera més valor de retorn i interès real en la ciutadania.

Les històries (*stories*) s'han utilitzat com el canal de comunicació de caràcter immediat i diari de l'imp. Durant aquest primer semestre de funcionament del canal, s'han publicat un total de 96 històries, acumulant un impacte global de 17.664 visualitzacions i registrant una **mitjana general de 184 visualitzacions** per publicació temporal.

Mitjana de Visualitzacions segons la Tipologia de la Story

Per analitzar quin tipus de contingut genera més interès en aquest format dinàmic, es detalla la mitjana de visualitzacions obtinguda segons la seva temàtica:

Tipologia de Contingut	Mitjana de Visualitzacions
Licitacions Públiques	425,8
Convocatòries i Inscripcions	343,3
Esdeveniments Especials i Sortides	183,7
Dia a Dia i Tallers	152,0

Conclusions i Anàlisi de l'Impacte de les Stories

- **Alt impacte de la informació oficial (licitacions):** les publicacions vinculades a contractes oficials i licitacions públiques (com els serveis de poda, neteja, residència o el projecte conjunt amb l'hospital municipal) obtenen el rendiment més alt de tot el canal, amb una mitjana de **425,8 visualitzacions i un pic màxim de 658 vistes. Això demostra** que instagram actua de manera eficient com a tauler d'anuncis públics, atraient l'interès de professionals, proveïdors i empreses externes.
- **Eficàcia de les crides a l'acció (inscripcions):** les històries destinades a tràmits actius (enllaços directes tipus "*clica per inscriure't*" o difusió de xerrades per a famílies) funcionen molt bé per sobre de la mitjana del canal (343,3 visualitzacions), consolidant l'eina com un connector directe amb la ciutadania.
- **Esdeveniments vs. Rutina d'aula:** les sortides puntuals i festivitats (com sant Jordi, colònies, teatre o visites al zoo/tibidabo) desperten més interès puntual (183,7) que el contingut d'aula ordinari (152,0). Tot i així, el contingut del *dia a dia* (hort, cuina, manualitats) és una eina indispensable per fidelitzar les famílies i mostrar de forma transparent la tasca diària de l'IMSP.

Linkedin IMSP

La presència de l'IMSP a LinkedIn es va iniciar oficialment el 2 de juliol de 2025 amb l'objectiu de consolidar un perfil institucional marcadament professional, orientat a la difusió de convocatòries de personal, licitacions públiques, fites de caràcter corporatiu i divulgació de contingut tècnic especialitzat relacionat amb les àrees d'actuació de l'institut. Durant aquests primers de cinc mesos d'activitat fins al tancament de l'exercici, el canal ha experimentat un creixement exponencial, assolint una comunitat inicial de 310 seguidors.

Rendiment de l'Activitat Orgànica

Al llarg de l'exercici s'han realitzat un total de 21 publicacions organitzades en diferents eixes temàtics: 12 corresponents a la difusió de convocatòries i actualitat laboral, 3 dedicades a continguts institucionals i fites corporatives, 3 centrades en articles tècnics i de divulgació especialitzada, i 3 vinculades a licitacions públiques de l'institut. A aquesta activitat s'han d'afegir 10 publicacions especials addicionals que corresponen estrictament als anuncis formals de feina de la plataforma, els quals es detallen en el següent apartat.

A partir de l'anàlisi de l'històric d'aquests continguts compartits al canal, s'observen dinàmiques d'abast i compromís molt diferenciades segons la tipologia:

Tipus de Publicacions	Mitjana Impressions	Mitjana Reaccions	Mitjana Compartits
Ofertes de feina	503,00	6,63	1,63
Continguts institucionals	350,00	9,50	0,75
Articles especialitzats	324,50	9,00	1,25
Licitacions	231,00	5,00	1,00
MITJANA GLOBAL	416,79	7,14	1,36

- **Eficàcia de les publicacions de vacants:** Les publicacions organitzades per difondre oportunitats laborals constitueixen el principal motor de tracció en abast dins del canal, assolint la mitjana d'impressions més alta.
- **Engagement corporatiu i de divulgació:** Tant els continguts institucionals com els articles especialitzats de caràcter tècnic mantenen ràtios d'abast molt sòlides i registren les mitjanes de reaccions positives més elevades (9,50 i 9,00 per post respectivament). Aquestes línies editorials consoliden el perfil de l'institut com un altaveu de coneixement de referència i rigor en el sector.
- **Licitacions públiques:** Presenten un comportament previsiblement nínxol, tot i que el contingut es transfereix de manera efectiva cap a l'entorn empresarial i de proveïdors interessats.

Gràcies a la maduresa digital del canal i a la fidelització de l'audiència assolida en aquesta primera fase de llançament de 2025, s'espera que durant l'exercici de 2026 les xifres d'engagement continuïn augmentant de manera sostinguda.

Impacte dels Anuncis d'Ocupació

La meitat d'aquestes convocatòries van registrar un volum destacat de sol·licituds directes a través de la xarxa (entre 17 i 26 sol·licituds per vacant); l'altra meitat consten sense inscripcions centralitzades al canal, ja que en tractar-se de les primeres publicacions es va requerir un període de proves amb diferents formats fins a trobar la fórmula idònia de captació.