



# RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA DOMÈNECH I MONTANER



## MEMÒRIA 2025



## **ÍNDEX DE CONTINGUTS:**

|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| <b>1. Presentació.....</b>            | <b>3</b>  |
| <b>2. Indicadors d'activitat.....</b> | <b>7</b>  |
| <b>3. Òrgans de participació.....</b> | <b>23</b> |
| <b>4. Formació.....</b>               | <b>24</b> |
| <b>5. Qualitat.....</b>               | <b>25</b> |
| <b>6. Conclusions .....</b>           | <b>26</b> |



## 1. Presentació

---

La present memòria tècnica té com a objectiu descriure les característiques, els serveis i els protocols que defineixen el funcionament de la nostra residència geriàtrica, un espai pensat per oferir una atenció de qualitat a les persones grans que necessiten suport en la seva vida diària. La residència sorgeix amb la voluntat de proporcionar un entorn segur, confortable i acollidor, on els residents puguin gaudir d'una atenció personalitzada, respectant sempre la seva dignitat i les seves necessitats específiques.

En aquest document es detallen els aspectes tècnics relacionats amb els serveis de salut, les condicions de seguretat, i les normatives d'atenció, que s'apliquen per tal de garantir el benestar físic, mental i social dels residents. A través de l'especificació d'aquests elements, es busca assegurar el compliment dels estàndards de qualitat i seguretat requerits per les autoritats sanitàries i socials, així com afavorir la millora contínua dels serveis que oferim.

La nostra missió és proporcionar una vida digna i plena als nostres residents, adaptant-nos a les seves necessitats i afavorint el seu benestar en un ambient familiar i professional.

### Dades del centre

C/Bellavista 24-30 , 08913 Badalona  
CODI RESES servei Residència: S02083  
CODI RESES servei Centre de dia: S05495  
Telèfon de contacte: 93.460.50.17 Capacitat registral

Residència: màxima de 80 persones.  
Centre de dia: màxima de 24 persones.

Horaris:  
Residència: 365 dies de l'any les 24 hores.  
Centre de dia de Dilluns a Divendres de 09.00h a 18.30h.  
Àpats: 13h (dinar) i 19.30h (sopar)  
Visites: De 08:00 a 20:00h.  
Horaris d'activitats lúdiques-terapèutiques: 10 a 13h i de 15h a 19h.

M<sup>2</sup>: residència 2302.27 m<sup>2</sup> coberts + 162.43 m<sup>2</sup> de terrassa  
centre de dia 436 m<sup>2</sup> coberts + 33.00 m<sup>2</sup> de terrassa

Plantes: planta -1, planta 0, planta 1, planta 2, planta 3 i planta 4.  
Menjadors: Planta 0, planta 1, planta 2 i planta 3.  
Saletes d'estar: Planta 0, planta 1, planta 2 i planta 3  
Sala polivalent: Actualment destinada com a sala de visites, ubicada a la planta -1.  
Nombre d'habitacions individuals: 18 habitacions.



Nombre d'habitacions dobles: 31 habitacions.

Nombre d'escals: 2 escales.

1 escala d'emergència. Accés de la planta -1 (zona bugaderia) a la planta 4.

1 escala principal. Accés de la planta -1 a la planta 3.

Nombre d'ascensors: 3 ascensors , un muntacàrregues i un muntaplats.

1 ascensor petit: Accés de la planta -1 a la planta 3.

1 ascensor gran: Accés de la planta -1 a la planta 4.

1 ascensor petit: Centre de dia.

1 muntacàrregues: Accés de la planta 0 (garatge) a la planta -1.

Distribució per plantes:

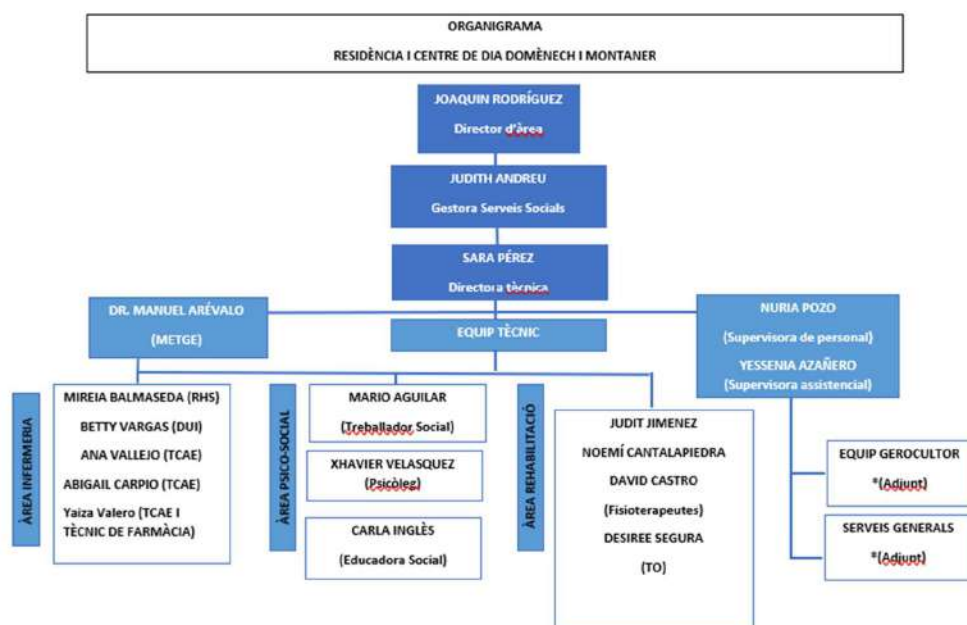
Planta -1: Jardí a la zona de residència i pati a la zona del centre de dia.

Planta 0: Terrassa

Planta 1,2, 3 : Balcons.

Planta 4: Terrat.

Organigrama:





ORGANIGRAMA

RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA DOMÈNECH I MONTANER

EQUIP GEROCULTOR

\*

|                    |                  |                 |                        |                  |                       |
|--------------------|------------------|-----------------|------------------------|------------------|-----------------------|
| Aurora Pérez       | Sandra Suyapa    | Ingrid Alvarez  | Maria Isabel Rodriguez | Yolanda Egea     | Àngela Martínez       |
| Yaiza Valero       | Marta Rodriguez  | Noelia Escobar  | Mina Dahouch           | David Yucra      | Nadia Tatchuk         |
| Noemí Vizcaino     | Ainhoa Bejar     | Asmae Akjio     | Linda Cruz             | Yolanda Ramos    | Rafaela Castro        |
| Luz Elvira Benitez | Joaquina Prieto  | Daniela Guzmán  | Patricia Andreu        | Begoña Rodriguez | Diana Estefanía Zumba |
| Paula Vazquez      |                  | Gladys Doralina | Yolanda Alonso         | Alba Navarro     | Maria Janeth Quiceno  |
| Daniela Mendez     | Mari Luz Benitez | Gema Morera     | Cristina Ruiz          | Josefa Rodriguez | Raquel Rodriguez      |

SERVEIS HOTELERS



Horaris d'atenció:

| DEPARTAMENT                           | PERSONAL                                                       | HORARI                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ÀREA DE DIRECCIÓ</b>               |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Direcció                              | Sara Perez                                                     | De Dilluns a Divendres:<br>De 08:00h a 16:00h.                                                                                                                                                                                                              |
| Supervisió                            | Núria Pozo                                                     | De Dilluns a Divendres:<br>De 09.00h a 17.30h                                                                                                                                                                                                               |
| <b>ÀREA MÈDICA</b>                    |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Metge                                 | Manuel Arévalo                                                 | Dimarts de 14.30h a 17.30h<br>De Dimecres a Divendres de 16.30h a 19.30h                                                                                                                                                                                    |
| Equip d'infermeria                    | Ana Maria Vallejo ( TCAE)<br>Marta G. (TCAE)<br>Ayme M. (TCAE) | De Dilluns a Divendres: De 08.00h a 21.00h<br><br>Caps de setmana i festius: De 08.00h a 20.00h                                                                                                                                                             |
| <b>ÀREA PSICOSOCIAL</b>               |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Treball social                        | Cristina García                                                | De Dilluns a Dijous de 09h a 17:30h<br>Divendres de 11:30h a 20h                                                                                                                                                                                            |
| Psicòleg                              | Xhavier Velasquez                                              | Setmanes alternes:<br>Setmana 1:<br>Dilluns , Dimarts, Dimecres de 13.45h a 19.45h<br>Dijous i Divendres de 09.00h a 15.00h.<br><br>Setmana 2:<br>Dilluns,Dijous i Divendres de 13.45h a 19.45h<br>Dimarts i Dimecres de 09.00h a 15.00h<br>*Veure setmanes |
| Animació sociocultural                | Javier Diaz                                                    | De Dilluns a Divendres de 09.30h a 18.00h                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>ÀREA FUNCIONAL I REHABILITACIÓ</b> |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                             |



|                               |                                                                               |                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fisioterapeutes               | Luis Dueñas (Exedència)<br>Aina Domènech<br>Noemí Cantalapiedra               | De Dilluns a Divendres: De 09.00h a 17.30h<br>De Dilluns a Divendres: De 14.00 a 19.00H<br>De Dilluns a Divendres: De 09.00h a 16.30h                                    |
| Terapeuta Ocupacional         | Irene Serrano                                                                 | Dimarts i Dimecres de 8h a 13h<br>Dilluns, Dijous i Divendres de 15h a 20h                                                                                               |
| <b>SERVEIS HOSTELERS</b>      |                                                                               |                                                                                                                                                                          |
| Recepció                      | Carola Franco<br>Antonio Cortés<br>Santiago Castro                            | De Dilluns a Divendres: De 08.00h a 21.00h<br><br>Caps de setmana i festius: De 09.00h a 21.00h                                                                          |
| Equip d'auxiliars residència  | Torn de matí:<br><br>Torn de tarda:<br><br>Torn de nit:                       | De Dilluns a Diumenge:<br>De 07.00h a 14.30h<br><br>De Dilluns a Diumenge:<br>De 14.30h a 22.00h<br><br>De Dilluns a Diumenge:<br>De 21.00h a 07.00h                     |
| Equip d'auxiliars centre dia: |                                                                               | De Dilluns a Divendres:<br>De 09.00h a 18.00h                                                                                                                            |
| Brigada de neteja/bugaderia   | Torn de matí neteja:<br><br>Torn de tarda neteja:<br><br>Servei de bugaderia: | De Dilluns a Diumenge: De 07.00h a 14.45h<br><br>De Dilluns a Diumenge: De 14.30h a 22.00h<br><br>Dilluns, Dimarts, Dijous, Divendres i Dissabtes:<br>De 07.00h a 14.45h |
| Cuina                         | Cuiners<br><br>Pinches de cuina                                               | De Dilluns a Diumenge: De 07.45h a 19.00h<br><br>De Dilluns a Diumenge: De 12.00h a 21.45h                                                                               |
| Manteniment                   | Alex Anta                                                                     | De Dilluns a Divendres: De 09.00h a 18.00h                                                                                                                               |
| Conductor                     | Carlos Borull                                                                 | De Dilluns a Divendres: De 08.00h a 12.00h i de 16.00h a 19.00h                                                                                                          |

## 2. Indicadors d'activitat

### Servei de Residència

#### INDICADORS BÀSICS

Exposem a continuació els indicadors mensuals d'activitat principal del servei de residència.

La comparació amb les dades registrades en els anys anteriors ens permet extraure conclusions d'aspectes generals del servei i de les persones ateses a la residència:

#### Grau d'ocupació

|            |                           | Gener   | Febrer | Març   | Abril   | Maig    | Juny    | Juliol  | Agost   | Setembre | Octubre | Novembre | Desembre |
|------------|---------------------------|---------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|---------|----------|----------|
| RESIDÈNCIA | Número de places          | 80      | 80     | 80     | 80      | 80      | 80      | 80      | 80      | 80       | 80      | 80       | 80       |
|            | Número de places ocupades | 80      | 79     | 78     | 80      | 80      | 80      | 80      | 80      | 80       | 80      | 80       | 80       |
|            | Percentatge d'ocupació    | 100,00% | 98,75% | 97,50% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00%  | 100,00% | 100,00%  | 100,00%  |

El % d'ocupació pel servei de residència – en termes anuals- s'ha situat en el **99,69%**

#### Distribució per sexe (mitjana anual) i Mitjana d'edat (mitjana anual)

|                       | Gener | Febrer | Març  | Abril | Maig  | Juny  | Juliol | Agost | Setembre | Octubre | Novembre | Desembre |
|-----------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|----------|---------|----------|----------|
| Nº d'homes            | 27    | 25     | 25    | 25    | 25    | 25    | 25     | 25    | 26       | 25      | 25       | 25       |
| Nº de dones           | 54    | 54     | 53    | 55    | 55    | 55    | 55     | 55    | 55       | 55      | 55       | 55       |
| Edat mitjana homes    | 79,74 | 79,4   | 79,44 | 79,35 | 79,44 | 79,52 | 79,6   | 79,92 | 80,65    | 80,77   | 80,76    | 80,76    |
| Edat mitjana dones    | 84,31 | 83,74  | 83,25 | 83,21 | 83,38 | 83,47 | 83,45  | 83,54 | 83,32    | 83,53   | 83,58    | 83,58    |
| Edat mitjana en total | 82,79 | 82,37  | 82,03 | 81,99 | 82,15 | 82,24 | 82,26  | 82,42 | 82,48    | 82,64   | 84,7     | 82,7     |

#### Distribució per grau de dependència

|          | Gener | Febrer | Març | Abril | Maig | Juny | Juliol | Agost | Setembre | Octubre | Novembre | Desembre |
|----------|-------|--------|------|-------|------|------|--------|-------|----------|---------|----------|----------|
| No grau  | 0     | 0      | 0    | 0     | 0    | 0    | 0      | 0     | 0        | 0       | 0        | 0        |
| Grau I   | 0     | 0      | 0    | 0     | 0    | 0    | 0      | 0     | 0        | 0       | 0        | 0        |
| Grau II  | 32    | 31     | 31   | 31    | 31   | 31   | 32     | 32    | 30       | 30      | 30       | 30       |
| Grau III | 48    | 48     | 47   | 49    | 49   | 49   | 48     | 48    | 50       | 50      | 50       | 50       |

## Servei de Centre de dia

### INDICADORS BÀSICS

Exposem a continuació els indicadors mensuals d'activitat principal del servei de residència.

La comparació amb les dades registrades en els anys anteriors ens permet extraure conclusions d'aspectes generals del servei i de les persones ateses en aquest recurs:

|                           | Gener   | Febrer | Març    | Abril   | Maig    | Juny    | Juliol  | Agost   | Setembre | Octubre | Novembre | Desembre |
|---------------------------|---------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|---------|----------|----------|
| Número de places          | 24      | 24     | 24      | 24      | 24      | 24      | 24      | 24      | 24       | 24      | 24       | 24       |
| Número de places ocupades | 24      | 23     | 24      | 24      | 24      | 24      | 24      | 24      | 24       | 24      | 24       | 24       |
| Percentatge d'ocupació    | 100,00% | 95,83% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00%  | 100,00% | 100,00%  | 100,00%  |

El % d'ocupació pel servei de residència – en termes anuals- s'ha situat en el **99,65%**

### Distribució per sexe (mitjana anual) i Mitjana d'edat (mitjana anual)

|                       | Gener | Febrer | Març  | Abril | Maig  | Juny  | Juliol | Agost | Setembre | Octubre | Novembre | Desembre |
|-----------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|----------|---------|----------|----------|
| Nº d'homes            | 7     | 8      | 9     | 9     | 10    | 9     | 8      | 8     | 8        | 8       | 8        | 7        |
| Nº de dones           | 17    | 15     | 15    | 15    | 14    | 15    | 16     | 16    | 16       | 16      | 16       | 17       |
| Edat mitjana Homes    | 79    | 78,75  | 79,11 | 79,11 | 80,4  | 79,78 | 78,63  | 78,63 | 77,75    | 77,75   | 77,75    | 79,25    |
| Edat mitjana dones    | 81,18 | 82,13  | 82,13 | 82,13 | 81,88 | 81,75 | 81,81  | 82,06 | 82,25    | 82,25   | 82,25    | 82,44    |
| Edat mitjana en total | 80,54 | 80,96  | 81    | 81    | 81,31 | 81,04 | 80,75  | 80,92 | 80,75    | 80,79   | 80,79    | 81,38    |

### Jornada

|                   | Gener | Febrer | Març | Abril | Maig | Juny | Juliol | Agost | Setembre | Octubre | Novembre | Desembre |
|-------------------|-------|--------|------|-------|------|------|--------|-------|----------|---------|----------|----------|
| Jornada sencera   | 24    | 24     | 24   | 24    | 24   | 24   | 24     | 24    | 24       | 24      | 24       | 24       |
| 1/2 jornada matí  | 0     | 0      | 0    | 0     | 0    | 0    | 0      | 0     | 0        | 0       | 0        | 0        |
| 1/2 jornada tarda | 0     | 0      | 0    | 0     | 0    | 0    | 0      | 0     | 0        | 0       | 0        | 0        |





## INDICADORS PER ÀREA

### ÀREA MÈDICA

#### OBJECTIU GENERAL:

Oferir assistència mèdica a les persones residents del centre, atenent tant la patologia crònica com la patologia aguda.

#### ACTIVITAT PRINCIPAL:

Valoració de la persona i actualització dels diagnòstics i de les prescripcions; tenint present la dinàmica existent entre els eixos físics, psíquics i socials per a una millor eficàcia terapèutica i/o preventiva de la salut.

#### DADES RELLEVANTS:

Durant l'any 2025, les malalties més comunes ateses han estat: neurològiques, trastorns de conducta, cardiorespiratòries, urològiques i pal·liatives.

Des de l'àrea sanitària fem incís en les principals patologies agudes que majoritàriament provoquen un desgavell a les persones residents.

Aquestes són:

| INFERMERIA                                       | Gener | Febrer | Març | Abril | Maig | Juny | Juliol | Agost | Setembre | Octubre | Novembre | Desembre |
|--------------------------------------------------|-------|--------|------|-------|------|------|--------|-------|----------|---------|----------|----------|
| Nº d'usuaris amb infecció urinària diagnosticada | 6     | 2      | 6    | 5     | 3    | 2    | 2      | 5     | 3        | 4       | 8        | 5        |

| INFERMERIA                                           | Gener | Febrer | Març | Abril | Maig | Juny | Juliol | Agost | Setembre | Octubre | Novembre | Desembre |
|------------------------------------------------------|-------|--------|------|-------|------|------|--------|-------|----------|---------|----------|----------|
| Nº d'usuaris amb infecció respiratòria diagnosticada | 9     | 4      | 3    | 2     | 0    | 0    | 0      | 2     | 1        | 2       | 1        | 4        |

| INFERMERIA           | Gener | Febrer | Març | Abril | Maig | Juny | Juliol | Agost | Setembre | Octubre | Novembre | Desembre |
|----------------------|-------|--------|------|-------|------|------|--------|-------|----------|---------|----------|----------|
| Nº d'usuaris a PADES | 0     | 1      | 1    | 1     | 0    | 0    | 1      | 2     | 2        | 1       | 1        | 0        |



## ÀREA D'INFERMERIA

### OBJECTIU GENERAL:

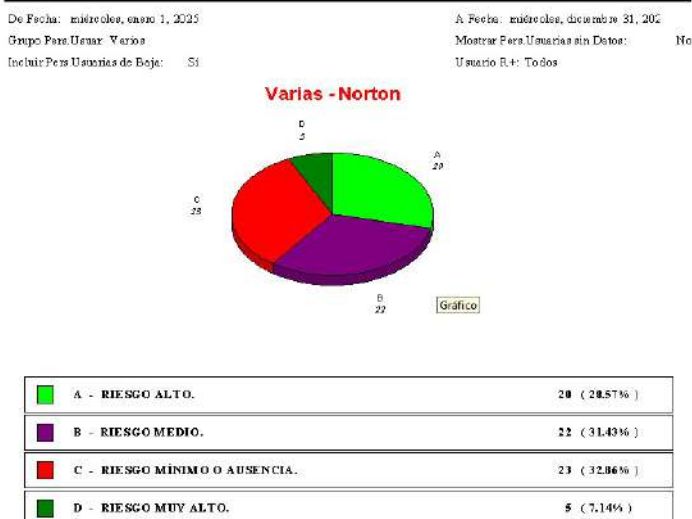
La infermeria és la professió que vetlla per la valoració holística de les necessitats de salut de la persona per poder atendre-les de forma interdisciplinària.

### ACTIVITAT PRINCIPAL:

- Valoració d'infermeria i revaloracions.
- Preparació, administració i revisió de la medicació.
- Valoració de la ingesta, adequació de les dietes i control de pes.
- Realitzar cures de la pell.
- Assistència a persones en processos de salut aguts i pal·liatius.
- Control i seguiment de constants vitals.
- Valoració i seguiment del dolor.
- Treball interdisciplinari amb l'equip del centre i professionals externs com Hospitalització a Domicili (HAD) o del CAP Gran Sol o del PADES
- Educació sanitària.
- Fer partícips a familiars i residents dels aspectes de salut.
- Gestionar l'accés a serveis sanitaris externs.

### DADES RELLEVANTS:

- Durant l'any 2025 s'ha incidit en la prevenció de nafres.
- Aquesta feina es reflecteix en el nombre i estadi d'aquests tipus de lesions que hi ha hagut, tenint present que el risc de que les persones residents presentin una nafra és molt alt. Això es reflecteix a l'escala Norton i Bradem que s'annexa:





El nombre de lesions ha estat:

| INFERMERIA                       | Gener | Febrer | Març | Abril | Maig | Juny | Juliol | Agost | Setembre | Octubre | Novembre | Desembre |
|----------------------------------|-------|--------|------|-------|------|------|--------|-------|----------|---------|----------|----------|
| Recompte total de nafres actives | 5     | 7      | 6    | 8     | 1    | 4    | 6      | 7     | 9        | 5       | 4        | 4        |
| Grau I                           | 1     | 3      | 3    | 0     | 0    | 1    | 1      | 2     | 3        | 2       | 0        | 1        |
| Grau II                          | 3     | 0      | 2    | 0     | 0    | 0    | 2      | 0     | 4        | 3       | 2        | 3        |
| Grau III                         | 1     | 2      | 0    | 1     | 0    | 2    | 3      | 4     | 2        | 0       | 2        | 0        |
| Grau IV                          | 0     | 0      | 0    | 0     | 0    | 1    | 0      | 1     | 0        | 0       | 0        | 0        |

Un altre ítem a tenir present en la càrrega laboral d'infermeria respecte l'atenció a la persona resident són les derivacions hospitalàries.

Aquest fet comporta trencar amb la rutina establerta del dia a dia, no només per atendre el problema de salut. Sinó també per com afecta a la salut mental dels treballadors pels recursos dels que disposem ja que una residència representa que és un domicili i no un sociosanitari.

| INFERMERIA                | Gener | Febrer | Març | Abril | Maig | Juny | Juliol | Agost | Setembre | Octubre | Novembre | Desembre |
|---------------------------|-------|--------|------|-------|------|------|--------|-------|----------|---------|----------|----------|
| Derivacions Hospitalàries | 10    | 6      | 15   | 5     | 10   | 8    | 9      | 6     | 5        | 9       | 14       | 10       |

Els objectius definits pel 2026 son:

1. Instaurar l'e-CAP com a eina digital de coordinació amb el CAP de referència i els hospitals
2. Unificar els criteris d'avaluació i seguiment de la salut ente l'ICS i l'IMS
3. Continuar formant les TCAIs de l'Equip Sanitari tenint present la manca de professionals diplomats en el sector
4. Establir un circuit junt amb el departament de treball social a fi d'inserir les voluntats anticipades
5. Actualitzar els indicadors ja que infermeria té un paper molt important a l'àrea sanitària però és una feina diferent a la d'un metge.



## ÀREA DE FISIOTERÀPIA

### OBJECTIU GENERAL:

Aconseguir la major autonomia i qualitat de vida dels residents.

### ACTIVITAT PRINCIPAL:

- Valoració del resident realitzant una avaluació integral de fisioteràpia en el moment d'ingrés.
- Realització de revaloracions periòdiques (cada 6 mesos, o abans si fos necessari) de totes les persones residents.
- Aplicar les tècniques indicades, segons el criteri dels professionals del departament.
- Control de caigudes i lesions dels residents, treballant amb tot l'equip interdisciplinari.
- Control i seguiment del dolor crònic.
- Valorar, assessorar, entrenar, adaptar, fer seguiment i proposar la necessitat d'ajudes tècniques per la mobilitat.
- Participar en les sessions de Pla Individual d'Atenció Interdisciplinària (PIAI).
- Assessorar el personal auxiliar de geriatria sobre les tècniques específiques indicades o contraindicades en cada cas.

### DADES RELLEVANTS:

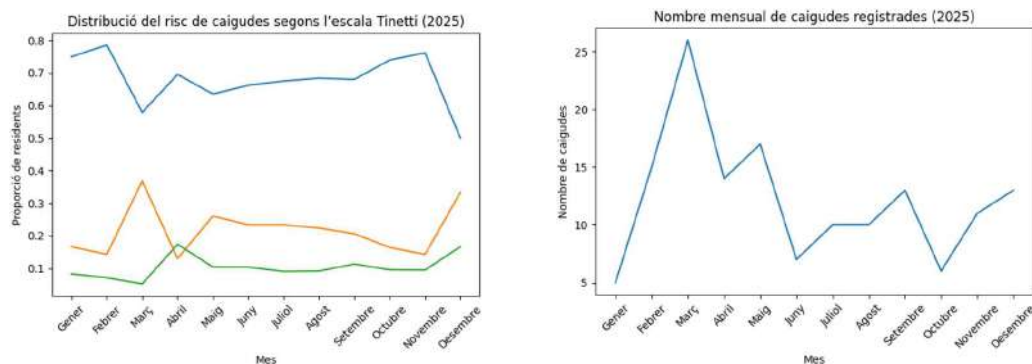
Durant l'últim any s'ha observat un augment del grau de dependència de les persones residents, amb un major deteriorament físic i cognitiu, menor mobilitat i majors necessitats de suport funcional. Aquesta evolució del perfil assistencial requereix una major presència del fisioterapeuta a planta, amb intervencions centrades en el manteniment funcional, la prevenció de complicacions derivades de la immobilitat i la seguretat en les transferències.

Des del punt de vista clínic, s'ha observat una tendència general cap a la disminució de la mobilitat autònoma i l'augment de la necessitat d'assistència en la marxa i en les transferències, així com un increment de les intervencions orientades al manteniment funcional, al control del dolor i a la prevenció de complicacions derivades de la immobilitat.

## EVOLUCIÓ DE LA PARTICIPACIÓ EN ACTIVITATS DE FISIOTERÀPIA

| FISIOTERÀPIA                               | Gener  | Febrer | Març | Abril | Maig | Juny | Juliol | Agost | Setembre | Octubre | Novembre | Desembre |
|--------------------------------------------|--------|--------|------|-------|------|------|--------|-------|----------|---------|----------|----------|
| Nº d'activitats de fisioteràpia INDIVIDUAL | 51     | 115    | 65   | 82    | 108  | 65   | 110    | 93    | 91       | 84      | 141      | 113      |
| Assistències individuals                   | 367,00 | 910    | 582  | 1063  | 997  | 665  | 980    | 869   | 892      | 901     | 1190     | 1219     |
| Promig activitats individuals              | 367,00 | 910    | 582  | 1063  | 997  | 665  | 980    | 869   | 892      | 901     | 1190,00  | 1219,00  |

L'anàlisi del risc de caigudes mitjançant l'escala de Tinetti ha mostrat que la major part de les persones residents es situen en categoria d'alt risc de caiguda de manera mantinguda durant tot l'any, fet que reflecteix un perfil poblacional amb elevada fragilitat, alteracions de l'equilibri i un deteriorament funcional significatiu.



En relació amb els esdeveniments de caiguda registrats, s'observa variabilitat mensual amb presència continuada al llarg de l'any, sense una tendència descendent sostinguda. Aquest comportament indica que el risc de caiguda és estructural i està estretament relacionat amb el perfil clínic d'alta dependència de la població atesa.

Davant d'aquesta situació, l'àrea de fisioteràpia ha reforçat les intervencions de manteniment funcional, l'entrenament de la marxa i les transferències, les mobilitzacions terapèutiques i l'abordatge del dolor, així com la intervenció directa a planta.

En conjunt, l'any 2025 es caracteritza per:

- augment de la complexitat funcional de les persones residents
- increment de necessitats de mobilització i assistència física
- elevada prevalença de risc de caiguda
- major orientació del tractament cap a la prevenció i el manteniment

Aquests resultats justifiquen la planificació de l'any 2026 amb un èmfasi especial en la prevenció de caigudes, el manteniment funcional i la intervenció fisioterapèutica individualitzada.

L'àrea de fisioteràpia l'any 2026 està formada per dues fisioterapeutes amb una reducció d'hores respecte a l'any anterior.

Es manté el mateix volum de persones usuàries, però amb major complexitat assistencial deguda a:

- major deteriorament funcional
- menor capacitat de deambulació
- augment de la dependència en les transferències
- major deteriorament cognitiu
- increment de les necessitats de mobilització i control del dolor



Això implica una reorganització del treball amb una major intervenció directa a planta i un major nombre de tractaments individuals de manteniment.

Els objectius definits pel 2026 son:

- Mantenir la capacitat funcional el màxim temps possible
- Reduir el risc de caigudes
- Mantenir la deambulació el màxim temps possible
- Prevenir rigideses articulars i retraccions musculars
- Controlar el dolor musculoesquelètic
- Millorar la seguretat en les transferències
- Afavorir el manteniment d'una postura adequada
- Prevenir complicacions derivades de la immobilitat



## ÀREA DE TREBALL SOCIAL

### OBJECTIU GENERAL:

L'objectiu principal és l'acolliment del resident, així com de les persones més properes al seu entorn (família, amics, fundació tutelar, etc.), recollint prèviament la informació rellevant respecte a la seva història de vida i als seus desitjos i preferències per a afavorir l'adaptació i integració del resident en la dinàmica habitual del centre.

### OBJECTIUS ESPECÍFICS:

- Realitzar entrevistes de pre-ingrés dirigides a obtenir la màxima informació relativa a la història de vida de la persona i als seus desitjos i preferències.
- Informar i orientar a la persona de referència sobre l'organització i funcionament del centre.
- Acompanyar en el moment de l'ingrés a la persona resident i a les persones de referència.
- Realitzar seguiment al llarg de tot el procés i facilitar la informació o realitzar la tramitació dels recursos que permetin l'adaptació a les necessitats canviants de la persona (voluntariat, ajudes socials, document de voluntats anticipades, processos d'incapacitació o guardes de fet, etc.).

### DADES RELLEVANTS:

- L'any 2025, la mitjana d'edat dels residents era de 83,21 anys. Dels homes era un 81,89 i les dones 85,08.
- No s'ha produït cap ingrés de trasllat d'una altra comunitat autònoma.
- Hi ha hagut 28.990 estades de residència i 5.684 de centre de dia.
- Les baixes han sigut 13.

Els objectius definits pel 2026 son:

- Fomentar la comunicació amb les famílies mitjançant l'activitat: ENS CONECTEM.
- Continuar amb les històries de vida
- Crear convenis col·laborats amb entitats de la comunitat, mitjançant l'activitat: KDEM.
- Calendaritzar les assemblees amb els usuaris.



## ÀREA EDUCACIÓ SOCIAL

### OBJECTIU GENERAL:

Donar suport, mitjançant la intervenció socioeducativa, a la continuïtat del projecte de vida de les persones residents i usuàries, situant-les com a protagonistes actives del seu propi procés. Aquesta intervenció es fonamenta en la seva participació directa i en el treball coordinat dels diferents professionals del centre, tant de manera directa com indirecta.

L'objectiu és que el centre, entès en la seva globalitat (espais, equip humà i clima relacional), esdevingui un entorn que promogui una òptima qualitat de vida i un desenvolupament integral de la persona.

### ACTIVITAT PRINCIPAL:

- Afavorir l'autonomia personal i social de les persones residents.
- Potenciar la participació en activitats significatives i adaptades.
- Promoure la vinculació amb l'entorn comunitari.
- Donar suport emocional i social en els processos d'adaptació i envelliment.
- Fomentar el manteniment de les capacitats cognitives, funcionals i relacionals mitjançant intervencions socioeducatives estructurades.

### DADES RELLEVANTS:

Es important que cada resident pugui prendre part en aquelles activitats que responguin als seus interessos i que siguin adequades a les seves capacitats físiques, cognitives i emocionals.

Per tal d'identificar les necessitats socials i educatives individuals, es duu a terme el Programa Interdisciplinari d'Atenció Individual (PIAI). Aquest document recull la planificació d'activitats i estableix un programa personalitzat que integra tant les necessitats detectades com les preferències i expectatives de cada resident.

Les activitats proposades han d'estar adaptades a l'edat, situació funcional i estat general de la persona, afavorint sempre una participació activa, significativa i ajustada a les seves possibilitats.

### ACTIVITATS REALITZADES:

Les activitats més rellevants realitzades al llarg de l'any 2025 són les següents:

- Taller de manualitats
- Jocs tradicionals
- Sortides a berenar
- Projecte intergeneracional
- Animació de la fe
- Teràpia canina
- Celebració d'aniversari



## PARTICIPACIÓ 2025:

|                            | Any 2025                       |         |         |         |         |         |         |         |          |         |          |          |
|----------------------------|--------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|---------|----------|----------|
|                            | Període de validació: 2025     |         |         |         |         |         |         |         |          |         |          |          |
|                            | RESIDÈNCIA DOMÈNECH I MONTANER |         |         |         |         |         |         |         |          |         |          |          |
| ANIMACIÓ SOCIOCULTURAL     | Gener                          | Febrer  | Març    | Abril   | Maig    | Juny    | Juliol  | Agost   | Setembre | Octubre | Novembre | Desembre |
| Número de places           | 80                             | 80      | 80      | 80      | 80      | 80      | 80      | 80      | 80       | 80      | 80       | 80       |
| Número de places ocupades  | 80                             | 80      | 80      | 80      | 80      | 80      | 80      | 80      | 80       | 80      | 80       | 80       |
| Percentatge d'ocupació     | 100,00%                        | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00%  | 100,00% | 100,00%  | 100,00%  |
| <b>Activitats</b>          |                                |         |         |         |         |         |         |         |          |         |          |          |
| Nº d'activitats de GRUPALS | 76                             | 80      | 40      | 32      | 80      | 76      | 92      | 80      | 43       | 41      | 58       | 56       |
| Assistència grupal         | 131                            | 144     | 75      | 60      | 139     | 137     | 179     | 142     | 589      | 735     | 939      | 851      |
| Promig grupal              | 1,72                           | 1,80    | 1,88    | 1,88    | 1,74    | 1,80    | 1,95    | 1,78    | 13,70    | 17,93   | 16,19    | 15,20    |

S'han realitzat un total de 754 activitats al centre. La participació dels residents ha variat al llarg dels mesos, observant-se un increment destacable durant els mesos de novembre i desembre, amb 939 i 851 participants, respectivament. En canvi, durant els mesos de març i abril, el nombre de residents participants va ser més reduït, amb 60 i 75 persones implicades.

Aquests valors s'han obtingut a partir de les estadístiques del programa ResiPlus, utilitzat per al registre i seguiment de les activitats del centre. Les dades reflecteixen la participació activa dels residents en les activitats proposades pel Departament d'Educació Social, és a dir, la implicació directa en les dinàmiques, tallers i sessions que resulten significatives per a ells.

De cara a l'any 2026, es planteja consolidar, ampliar i sistematitzar els diferents tallers i programes socioeducatius, amb la finalitat de reforçar el model d'intervenció centrat en la persona i garantir una oferta d'activitats variada, significativa i adaptada als interessos i capacitats de les persones residents.

L'objectiu principal és incrementar la participació activa i regular dels residents en la vida quotidiana del centre, promovent que no siguin únicament receptors d'activitats, sinó protagonistes en la seva planificació, desenvolupament i avaluació. En aquest sentit, es treballarà per identificar barreres a la participació (físiques, cognitives, emocionals o motivacionals) i establir estratègies d'acompanyament individualitzat que facilitin la seva implicació.

A més, es pretén potenciar l'autonomia personal en la presa de decisions quotidianes, reforçar l'autoestima i la percepció de competència, i afavorir el manteniment de rols actius i significatius. Els tallers esdevindran espais de relació, expressió i reconeixement, contribuint a millorar el benestar emocional, la cohesió grupal i el sentiment de pertinença al centre.

Finalment, es continuarà promovent la connexió amb l'entorn comunitari i el treball intergeneracional, amb l'objectiu de prevenir situacions d'aïllament i afavorir una imatge activa i participativa de la gent gran dins la comunitat. Tot plegat amb un sistema d'avaluació continuada que permeti mesurar l'impacte de les activitats i introduir millores al llarg de l'any.

Els objectius definits pel 2026 son:

- Afavorir l'autonomia personal i social de les persones residents
- Fomentar el manteniment de les capacitats cognitives, funcionals i relacionals mitjançant intervencions socioeducatives estructurades.
- Garantir el respecte als drets, la dignitat i l'autodeterminació de les persones usuàries.
- Potenciar la participació en activitats significatives i adaptades
- Promoure la vinculació amb l'entorn comunitari
- Donar suport emocional i social en els processos d'adaptació i envelliment.
- Implicar les famílies en la vida del centre.



### ÀREA TERÀPIA OCUPACIONAL

#### OBJECTIU GENERAL:

Millorar la qualitat de vida dels residents, promovent la seva independència, autonomia i participació en activitats significatives i funcionals.

#### ACTIVITAT PRINCIPAL:

- Mantenir i millorar la funcionalitat física y cognitiva
- Fomentar la independència
- Prevenir la dependència
- Millorar el benestar i reduir l'ansietat
- Millorar l'autoestima i confiança
- Promoure la participació

#### DADES RELLEVANTS:

Es promouen les següents activitats:

- Programa d'activitats bàsiques de la vida diària (ABVD). Atenció individual o grupal per tal de desenvolupar, entrenar i mantenir el grau funcional adequat per a la realització d'AVD's, amb l'objectiu de maximitzar l'autonomia personal de la persona atesa.
- Programa d'activitats instrumentals de la vida diària (AIVD). Atenció individual o grupal per tal de potenciar, entrenar i mantenir la realització de diferents d'activitats instrumentals amb la màxima autonomia.
- Programa d'ajudes tècniques i adaptacions. Donar a conèixer i entrenar en l'ús de productes de suport a aquelles persones que ho necessitin per a realitzar diferents activitats de la vida diària, tant bàsiques o instrumentals, i adaptació de l'entorn.
- Programa de seguretat en l'alimentació. Assegurar una bona adequació de la textura pautada en la dieta de cada persona resident.
- Programa d'estimulació cognitiva. Facilitar l'orientació temporal i espacial diàriament. Com també tallers grupals per treballar la memòria, l'atenció i les habilitats socials.

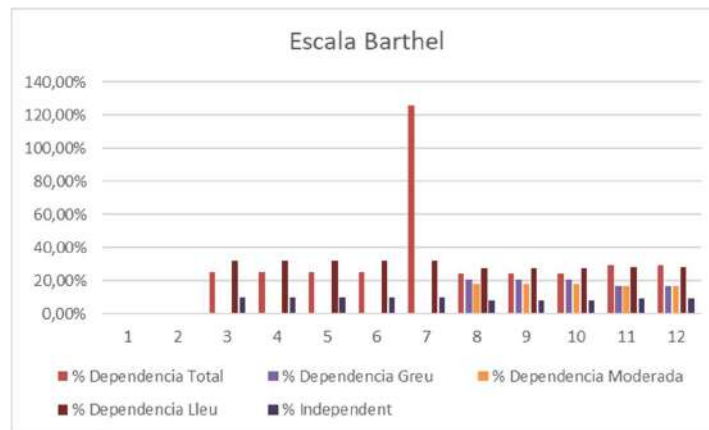
#### ACTIVITATS REALITZADES

Les activitats més rellevants realitzades al llarg de l'any 2025 són les següents:

- Taller de Berenar
- Avaluació de disfàgia i textures en dietes
- Avaluació de la independència en la realització de activitats bàsiques de la vida diària
- Activitat per al treball de la motricitat fina i gruixuda
- Treball específic de funcions executives
- Seguiment de l'ús correcte d'adaptacions i d'ajudes tècniques

En aquesta àrea, la valoració inicial és un pilar fonamental per dissenyar intervencions individualitzades, ajustades a les necessitats reals de cada persona usuària. Amb l'objectiu d'obtenir una visió global del seu nivell d'autonomia i dels possibles riscos associats al seu estat funcional, s'utilitzen eines estandarditzades que permeten objectivar la situació de partida i fer-ne un seguiment evolutiu.

En aquest sentit, s'utilitza l'Índex de Barthel com a instrument de referència per avaluar el grau d'independència en les activitats bàsiques de la vida diària (ABVD), com ara l'alimentació, la higiene personal, la mobilitat o el control d'esfínters. Aquesta escala facilita la planificació de suports, l'adaptació de l'entorn i la definició d'objectius terapèutics realistes. Aquest són els resultats obtinguts l'any 2025:



També realitzem el test de disfàgia com a part de la valoració integral, especialment en persones amb patologia neurològica, deteriorament cognitiu o fragilitat. La detecció precoç d'alteracions en la deglució és essencial per prevenir complicacions com aspiracions, infeccions respiratòries o desnutrició, garantint una intervenció coordinada i segura.

| TERÀPIA OCUPACIONAL                 | Gener | Febrer | Març | Abril | Maig | Juny | Juliol | Agost | Setembre | Octubre | Novembre | Desembre |
|-------------------------------------|-------|--------|------|-------|------|------|--------|-------|----------|---------|----------|----------|
| Nº usuaris amb disfàgia valorada    | 24    | 24     | 25   | 24    | 26   | 22   | 22     | 23    | 21       | 22      | 21       | 21       |
| Nº usuaris amb textura tipus Nèctar | 13    | 13     | 14   | 14    | 17   | 11   | 11     | 14    | 14       | 15      | 14       | 14       |
| Nº usuaris amb textura tipus Mel    | 5     | 5      | 5    | 4     | 4    | 5    | 5      | 3     | 3        | 3       | 3        | 3        |
| Nº usuaris amb textura tipus Puding | 6     | 6      | 6    | 6     | 6    | 6    | 6      | 6     | 4        | 4       | 4        | 4        |

Els objectius definits pel 2026 són:

- Mantenir l'atenció individualitzada en totes les àrees: cognitiva, emocional-afectiva i conductual en relació a l'avaluació, diagnòstic, intervenció i seguiment.
- Dissenyar i executar programes individuals d'intervenció per al 100% dels casos amb dependència moderada o severa.
- Desenvolupar tallers grupals setmanals d'estimulació cognitiva i funcional per a residents i centre de dia
- Assessorar en adaptacions ambientals i ajudes tècniques segons necessitats detectades durant l'any.
- Coordinar-se mensualment amb l'equip interdisciplinari per revisar plans d'intervenció i objectius.
- Promoure activitats significatives que fomentin la participació i el benestar emocional de les persones usuàries.



## ÀREA DE PSICOLOGIA

### OBJECTIU GENERAL

Atendre tots els aspectes relacionats amb les àrees cognitiva, emocional, conductual i relacional dels usuaris i alhora oferir suport específic a les necessitats dels familiars.

### ACTIVITAT PRINCIPAL

L'activitat del Departament de Psicologia durant l'any 2025 ha estat alineada amb el perfil assistencial del centre, prioritzant la intervenció en trastorns neurocognitius severos, la prevenció d'alteracions conductuals i l'acompanyament familiar, consolidant així una atenció especialitzada, integral i centrada en la persona.

### DADES RELLEVANTS

A través de l'escala MEC (Mini Examen Cognitiu), instrument que avalua el nivell de deteriorament cognitiu mitjançant la valoració de funcions com la memòria, l'orientació i el llenguatge, la població es va distribuir percentualment de la manera següent:

- Deteriorament cognitiu greu: 66,67%
- Deteriorament cognitiu moderat: 8,60%
- Deteriorament cognitiu lleu: 9,68%
- Lleu dèficit cognitiu: 9,68%
- Absència de deteriorament cognitiu: 5,38%

La residència es caracteritza, per tant, per un perfil majoritari de persones grans amb deteriorament cognitiu greu (66,67%), juntament amb un percentatge rellevant amb deteriorament lleu o moderat i lleu dèficit cognitiu, i una minoria sense deteriorament. Aquest perfil configura un recurs especialitzat en l'atenció de trastorns neurocognitius severos i situacions d'elevada dependència.

Donat el perfil de la població atesa, els objectius generals de les activitats desenvolupades durant l'any es van orientar a:

- ✓ Reduir, en la mesura del possible, els nivells d'ansietat associats als trastorns neurocognitius severos.
- ✓ Estimular, mantenir i avaluar les funcions cognitives conservades.
- ✓ Facilitar l'adaptació a l'entorn residencial i al Centre de Dia.
- ✓ Acompanyar les famílies en els seus processos d'adaptació i convivència.

Per a la distribució de les persones usuàries en les diferents activitats es van utilitzar com a criteris d'inclusió els resultats obtinguts a les escales MEC, Pfeiffer i Yesavage, sent la puntuació del MEC el criteri principal per determinar l'activitat més adient en cada cas.



Les activitats realitzades durant l'any 2025 van ser les següents:

1. Intervenció individual.
2. Estimulació sensorial.
3. Taller de cuina.
4. Atenció a les famílies.
5. Estimulació cognitiva mitjançant tangram.
6. Taller d'autopercepció.
7. Acompanyament durant el sopar.
8. Avaluacions psicològiques.
9. Seguiment psicològic quinzenal.

Els resultats han estat els següents:

| Activitat                                 | Resultats                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Intervenció individual.                   | Es van realitzar 89 aplicacions, amb 200 assistències i 4 absències. Els objectius plantejats es van complir satisfactòriament.<br>Durant l'últim trimestre de 2025, amb la finalitat d'optimitzar el registre i la planificació per al 2026, aquesta activitat va ser redefinida i dividida en tres línies diferenciades: intervenció individual, espai familiar i avaluació.                      |
| Estimulació sensorial.                    | Es van realitzar 73 aplicacions, amb 712 assistències i 12 absències.<br>L'activitat presenta una recepció molt positiva. La majoria dels participants toleren la sessió completa, alguns arriben a adormir-se i són pocs els que manifesten alteracions conductuals durant el seu desenvolupament.                                                                                                 |
| Taller de cuina.                          | Es van realitzar 40 aplicacions, amb 260 assistències i 7 absències.<br>És una de les activitats millor valorades per les persones usuàries amb millor conservació cognitiva, observant-se un bon estat d'ànim i una alta implicació.                                                                                                                                                               |
| Atenció a les famílies.                   | Es van realitzar 20 intervencions, amb 38 assistències i 3 absències.<br>A finals de 2025 es va detectar la necessitat de reformular aquesta activitat, donant lloc al futur "Espai Familiar".                                                                                                                                                                                                      |
| Estimulació cognitiva mitjançant tangram. | Es van realitzar 50 aplicacions, amb 168 assistències i 11 absències.<br>Activitat amb bona acceptació, tot i estar limitada pel perfil cognitiu majoritari de la residència.                                                                                                                                                                                                                       |
| Taller d'autopercepció.                   | Es van realitzar 59 aplicacions, amb 404 assistències i 19 absències.<br>Activitat amb excel·lent recepció i bona disposició per part dels participants.                                                                                                                                                                                                                                            |
| Acompanyament durant el sopar.            | L'activitat es va aplicar en 31 ocasions, amb 127 assistències i 0 absències.<br>Va ser suspesa per dificultats logístiques, tot i que els resultats obtinguts van ser positius i s'espera la seva reactivació el 2026.                                                                                                                                                                             |
| Avaluacions psicològiques.                | Activitat separada de la intervenció individual a finals de 2025.<br>Es van realitzar 31 aplicacions, amb 127 assistències i sense absències.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Seguiment psicològic quinzenal.           | És una activitat que es va començar a aplicar cap a finals de l'últim trimestre de l'any 2025. Es va aplicar set vegades a totes les persones usuàries de la residència. L'activitat ha tingut bons resultats, ja que ha estat útil per detectar i resoldre problemes relacionats amb trastorns conductuals i canvis en les pautes farmacològiques, afavorint el benestar de les persones usuàries. |

L'any 2025 ha estat marcat per la consolidació d'un model d'intervenció psicològica adaptat al perfil majoritari de la població atesa a la Residència i Centre de Dia Domènech i Montaner, caracteritzat principalment per la presència de trastorns neurocognitius greus i situacions d'alta dependència.

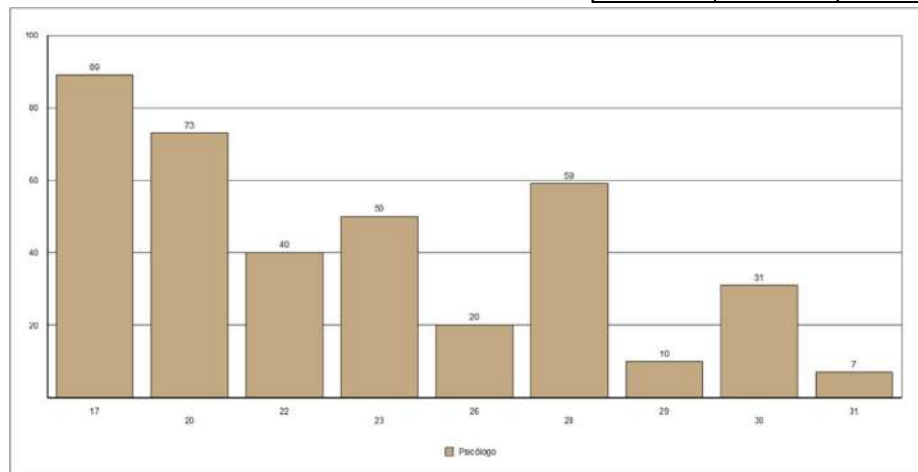
Al llarg de l'any, el Departament de Psicologia ha desenvolupat una intervenció estructurada en diferents nivells —individual, grupal i familiar— orientada a l'avaluació contínua, la prevenció de trastorns conductuals, l'estimulació de les capacitats conservades i la millora del benestar emocional de les persones usuàries. Les dades d'assistència i la bona recepció general de les activitats reflecteixen un alt grau d'implicació i adequació de les propostes al perfil cognitiu i funcional dels residents.

Així mateix, la reorganització de determinades activitats durant l'últim trimestre de l'any evidencia un procés de revisió i millora contínua, amb l'objectiu d'optimitzar la planificació, el registre i l'eficàcia de les intervencions per al 2026. Especialment rellevant és la reformulació de l'acompanyament a les famílies en el futur "Espai Familiar", que permetrà ampliar l'atenció en processos d'adaptació, final de vida i dol.

En conjunt, la feina realitzada durant el 2025 ha contribuït a mantenir l'estabilitat emocional i conductual de les persones usuàries, reforçar la coordinació interdisciplinària i oferir un acompanyament integral a les famílies, consolidant una pràctica psicològica centrada en la persona, basada en l'avaluació sistemàtica i orientada a la qualitat assistencial.

### Estadístiques de les activitats realitzades pel departament de psicologia

| Psicòlego |                                       |       |             |           |
|-----------|---------------------------------------|-------|-------------|-----------|
| Cod.      | Actividad                             | Cant. | Asistencias | Ausencias |
| 17        | Intervenció individual                | 89    | 200         | 4         |
| 20        | Estimulación Sensorial-Basal Psico To | 73    | 712         | 12        |
| 22        | Tasques ocupacionals (Cuina)          | 40    | 260         | 7         |
| 23        | Estimulació cognitiva (TAMGRAM)       | 50    | 168         | 11        |
| 26        | Atenció a famílies                    | 20    | 38          | 3         |
| 28        | Autopercepció- PSCO-TO                | 59    | 404         | 19        |
| 29        | Hora de la cena                       | 10    | 34          | 2         |
| 30        | Evaluaciones                          | 31    | 127         | 0         |
| 31        | Seguimiento psico quincenal           | 7     | 126         | 0         |
|           |                                       | 379   | 2.069       | 58        |



Els objectius definits pel 2026 son:

- Adaptar les escales a la normativa de l'ICS mitjançant l'aplicació de l'escala GDS.
- Atenció a les famílies en moments crítics (pades, acollida, adaptació, final de vida...) mitjançant la creació de l'espai familiar.
- Prevenció, detecció i atenció als trastorns conductuals per reduir la freqüència i intensitat d'aquests.
- Coordinació interdisciplinària.



### 3. Òrgans de participació

La Residència i Centre de Dia Domènech i Montaner ha considerat sempre com un objectiu prioritari fomentar la participació activa dels diferents col·lectius que intervenen en la vida quotidiana del centre. Tot i que s'han impulsat iniciatives per crear espais i òrgans de participació que afavoreixin la representació i la implicació de professionals, persones usuàries i famílies, fins al moment no s'ha pogut consolidar formalment aquesta estructura. Malgrat això, es manté el compromís de continuar treballant per establir canals estables de participació que reforcin la comunicació, la transparència i la corresponsabilitat en el funcionament del centre.

Actualment, el centre compta amb:

#### Consell de Centre

L'organisme realitza el seu seguiment, vetllant pel bon funcionament d'aquesta. Enguany el Consell de centre s'ha celebrat de forma anual. L'any 2025 només es va realitzar una convocatòria i la seva composició va ser la següent:

| Institut Municipal de Serveis Personals de Badalona |                                              |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Sr. Juan Antonio Heras                              | Gerent                                       |
| Sra. Sandra Portell                                 | Tècnica Dep. Jurídic                         |
| Representació de Serveo Social                      |                                              |
| Sra. Judith Andreu                                  | Gestora de Contracte                         |
| Sra. Sara Pérez                                     | Directora                                    |
| Treballadors del centre                             |                                              |
| Sr. Mario Aguilar                                   | Treballador social                           |
| Sra. Núria Pozo                                     | Supervisora                                  |
| Sra. Mercedes Cerezo                                | Presidenta del Comitè d'empresa i governanta |
| Sra. Patricia Andreu                                | Membre del comitè d'empresa i gerocultora    |
| Representació dels Usuaris                          |                                              |
| Sr. Matías Morgado                                  | Persona usuària                              |
| Sra. Julia Cebrino                                  | Persona resident                             |
| Sra. Ana Martín                                     | Persona resident                             |
| Mercedes Azcón                                      | Persona resident                             |
| Abderrahman Mouadden                                | Persona resident                             |
| Asunción Rodríguez                                  | Persona resident                             |
| Representants dels familiars                        |                                              |
| Sr. José Mahindo                                    | Representant de les famílies de Planta 0     |
| Sra. Elvira Gordillo                                | Representant de les famílies de Planta 1     |
| Sra. Natividad Soria                                | Representant de les famílies de Planta 2     |
| Sra. Mari Carmen Hortal                             | Representant de les famílies de Planta 3     |



#### 4. Formació

En una institució com la Residència i Centre de Domènech i Montaner una adequada gestió de personal implica un compromís amb la formació, d'acord amb el plantejament de l'empresa gestora, on la formació s'entén com una de les eines fonamentals per millorar les destreses, habilitats i competències de tot el personal.

El Pla Anual de Formació del Centre és un pilar fonamental en el creixement del capital humà i es converteix en una de les principals eines de millora de la qualitat del servei i en definitiva, reverteix de forma decisiva en una millora en qualitat de l'atenció. La formació del personal contribueix:

- A curt termini:
  1. Actualitzar, desenvolupar i perfeccionar les competències dels treballadors per realitzar eficaçment el seu treball.
  2. Complir amb la normativa legal relacionada amb l'activitat que relacionem.
  3. Millora dels processos i de l'eficàcia del treball.
- A mitjà termini:
  4. Increment de la satisfacció del client.
  5. Millora del clima laboral.
  6. Augment del valor del capital humà i de l'excel·lència en el servei.
- A llarg termini:
  1. Implantació d'una cultura d'aprenentatge continu.
  2. Major vinculació de la formació amb l'orientació vers els resultats.

Per tant, entenem fonamental la realització d'activitats formatives que contribueixin a minimitzar les carències, potenciar les fortaleces i en definitiva, desenvolupar aquells aspectes que ens permetin apropar-nos a l'excel·lència en la nostra labor.

En la següent taula reflectim les activitats formatives realitzades al centre:

| Activitat                                                             | Dirigida a:           | Durada |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------|
| Activitats de fisioteràpia i rehabilitació en gent gran               | Tots els treballadors | 25 h.  |
| Cures amb dignitat des de l'ACP                                       | Gerocultors           | 20 h.  |
| Manipulació d'aliments                                                | Cuina                 | 3 h.   |
| Prevenició del maneig d'agressions i conductes violentes dels usuaris | Tots els treballadors | 20 h.  |
| PRL al lloc de treball de neteja                                      | Neteja                | 4 h.   |
| PRL al lloc de treball de manteniment                                 | Manteniment           | 4 h.   |
| PRL al lloc de treball sociosanitari                                  | Tots els treballadors | 4 h.   |
| Taller d'estrés, disnea i relaxació                                   | Tots els treballadors | 6 h.   |





## 5. Qualitat

La qualitat és un eix fonamental en la gestió i el funcionament del centre, entenent-la com un procés continu de millora orientat a garantir una atenció segura, eficient i centrada en la persona. Més enllà del compliment normatiu, la qualitat implica escoltar activament les necessitats i expectatives de les persones usuàries, de les seves famílies i dels professionals, incorporant la seva veu en la presa de decisions i en la planificació dels serveis.

En aquest marc, es defineixen i s'avaluen periòdicament diferents indicadors de qualitat, amb especial atenció als nivells de satisfacció de famílies, persones usuàries i treballadors/es. Aquests indicadors permeten obtenir una visió objectiva del grau de compliment dels estàndards establerts, detectar àrees de millora i implementar accions correctores o preventives que reforcin el compromís del centre amb l'excel·lència i la millora contínua.

| Dirigit a:              | Conclusió                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Treballadors/es         | La majoria de la plantilla (62% de les persones enquestades) es troba satisfeta, sent la valoració mitjana bona (3,55 sobre 5). El 57% de les persones recomanaria el servei. Atenent la mitjana per pregunta, cap d'elles va obtenir una valoració negativa. Es detecta:<br>* Punt fort: satisfacció amb la feina i la vocació per a desenvolupar la tasca.<br>* Punt dèbil: condicions laborals.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Usuaris<br>Residència   | S'ha realitzat l'enquesta de satisfacció amb un 53,25% del total de persones usuàries de la residència. S'ha obtingut una valoració mitjana "bona" (2,62 sobre 3), amb un 100% de satisfacció (tenint en compte que un 73% de les persones usuàries presenten nivells alts de satisfacció).<br>Es detecta:<br>* Punts forts: ajuda en cas de necessitat, visites de familiars (2,95 sobre 3).<br>* Àrea de millora: sortides a casa (1,93 sobre 3).<br>Amb els resultats obtinguts, es considera que les persones usuàries es troben satisfetes amb l'atenció rebuda al centre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Usuaris<br>CD           | S'ha realitzat l'enquesta de satisfacció amb un 58,33% del total de persones usuàries del centre de dia. En la mesura de l'enquesta general, s'ha obtingut una valoració mitjana "molt bona" (4,50 sobre 5), amb un 100% de satisfacció i un 60% de persones amb nivells de satisfacció "molt bons". El 80% de les persones entrevistades recomanaria el servei. Un 40% de les persones enquestades atorga la puntuació òptima. En la mesura de l'enquesta adaptada, s'ha obtingut una valoració mitjana "molt bona" (2,59 sobre 3), amb un 67% de satisfacció.<br>Per tant, la mitjana de satisfacció de les persones usuàries del centre de dia és del 83,5%.<br>Es detecta:<br>* Punts forts: amabilitat del personal a l'ingrés, acompanyant de ruta (4,5 sobre 5); comunicació i excursions (3 sobre 3)<br>* Àrees de millora: varietat de menús (4,00 sobre 5) i participació en el PAI (1,78 sobre 3).<br>Dels resultats obtinguts es considera que les persones usuàries es troben satisfetes. |
| Familiars<br>Residència | S'ha realitzat l'enquesta de satisfacció amb un 72,73% dels familiars de la residència. S'ha obtingut una valoració mitjana "bona" (4,41 sobre 5), amb un 98% de satisfacció (tenint en compte que un 61% dels familiars presenten nivells molt alts de satisfacció).<br>Es detecta:<br>* Punt fort: amabilitat del personal en l'ingrés (4,73 sobre 5).<br>* Àrea de millora: metge (4 sobre 5).<br>D'acord amb els resultats obtinguts, es considera que els familiars de les persones usuàries de la residència es troben satisfets amb l'atenció rebuda al centre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Familiars<br>CD         | S'ha realitzat l'enquesta de satisfacció amb un 45,83% del total de familiars del centre de dia. S'ha obtingut una valoració mitjana "molt bona" (4,55 sobre 5), amb un 100% de satisfacció i un 64% de persones amb nivells de satisfacció "molt bons". Un 45% de les persones enquestades atorga la puntuació òptima.<br>Es detecta:<br>* Punt fort: conductor (5 sobre 5)<br>* Àrea de millora: comoditat del centre (4,00 sobre 5).<br>D'acord amb els resultats obtinguts es considera que els familiars es troben satisfets amb l'atenció rebuda al centre de dia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



## 6. Conclusions

---

L'anàlisi global dels indicadors d'activitat i qualitat corresponents a l'any 2025 reflecteix una elevada intensitat assistencial i un alt nivell d'ocupació tant al servei de Residència (99,69%) com al Centre de Dia (99,65%), fet que evidencia l'estabilitat del recurs i la seva consolidació dins la xarxa d'atenció.

Pel que fa al perfil de les persones ateses, es constata un increment progressiu de la complexitat assistencial, amb una prevalença significativa de deteriorament cognitiu greu (66,67%) i situacions d'alta dependència funcional, aspecte que ha requerit una adaptació constant de les intervencions sanitàries, funcionals i psicosocials. Els indicadors relacionats amb el risc de caigudes, la dependència en les transferències i la necessitat de mobilització reforcen aquesta tendència.

En l'àmbit socioeducatiu, s'han realitzat 754 activitats anuals, amb una participació destacada durant l'últim trimestre, fet que demostra la consolidació del model d'Atenció Centrada en la Persona i l'impacte positiu de les activitats significatives en el benestar emocional i relacional.

Quant als indicadors de satisfacció, els resultats obtinguts mostren una valoració global positiva per part de persones usuàries, famílies i professionals, destacant especialment el tracte rebut, la professionalitat de l'equip i la qualitat humana de l'atenció. Alhora, els resultats permeten identificar àrees de millora orientades a reforçar la comunicació, la participació i l'optimització de processos interns.

En conjunt, les dades analitzades confirmen que el centre manté uns estàndards elevats de qualitat assistencial, amb un equip compromès i una orientació clara cap a la millora contínua, l'adaptació al perfil assistencial emergent i la consolidació d'un model d'atenció integral i centrat en la persona.