



ANUNCI DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS PERSONALS

De conformitat amb el que determinen les bases reguladores generals per formalitzar la Borsa de treball, aprovades pel Consell d'Administració de l'IMSP de data 29/04/2021 i publicades al BOP en data 26/05/2021, es posa en coneixement general que l'IMSP necessita proveir-se, d'una borsa de treball de la categoria de **CUIDADOR/A** de centres, adscrit/a a l'àmbit residencial de l'IMSP, per tal de cobrir necessitats de contractació de caràcter temporal de l'IMSP, en base a les següents bases específiques:

Retribució: Sou brut mensual: 1.367,97€

Règim jurídic: Personal Laboral de caràcter temporal.

Àmbit d'adscripció: cuidador/a adscrit/a a l'àmbit residencial de l'IMSP

Requisits específics

- **Titulació:**
Tècnic/a en atenció a persones en situació de dependència
Tècnic/a en cures auxiliars d'infermeria
Tècnic/a en atenció sociosanitària
Tècnic/a Auxiliar de clínica
Tècnic/a Auxiliar de Psiquiatria
o equivalent
- Experiència professional, en l'àmbit de centres residencials.
- Nivell de coneixement de llengua catalana: Nivell intermedi de català (B2) o equivalent.
- A més serà necessari presentar Currículum i Informe de la Vida Laboral, que acreditin tant la formació com l'experiència en l'exercici professional.

Àmbit de treball

L'àmbit de treball pot ser qualsevol dels següents centres de l'IMSP, on es produeixi la necessitat de cobertura temporal en la categoria de Cuidador/ra de centres, adscrit/a a l'àmbit residencial.

Residència i Centre de Dia Can Bosch

És un equipament que ofereix serveis d'acolliment residencial, amb caràcter permanent o temporal, i d'assistència integral a les activitats de la vida diària per a persones grans amb dependències.

La residència té com a objectius principals facilitar un entorn substitutori de la llar, adequat i adaptat a les necessitats d'assistència, i afavorir la recuperació i el manteniment del màxim grau d'autonomia personal i social.



Residència Discapacitats Físics

Servei residencial per a grans discapacitats físics, que per les seves especials característiques, necessiten una atenció personal per desenvolupar les activitats de la vida diària.

Servei d'Habitatge Josep Padrós

Servei d'acolliment residencial que es desenvolupa en l'estructura física d'un habitatge ordinari, que constitueix el domicili habitual de les persones que l'habiten quan les seves circumstàncies personals, socials o familiars ho facin aconsellable.

Els destinataris del servei són persones amb discapacitat psíquica que necessiten una llar per manca de família o que no disposen de condicions sociofamiliars i assistencials adequades.

Llar Residència Salut Mental Sant Roc

És un servei d'acolliment per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, de caràcter temporal o permanent, substitutoris de la llar i d'assistència integral a les activitats de la vida diària.

Els destinataris del servei són persones amb una edat inferior a 65 anys en el moment d'accés al servei, amb residència a Catalunya, que puguin realitzar les activitats de la vida diària, però amb supervisió externa i que requereixin acolliment amb caràcter temporal o permanent.

L'objectiu d'aquest servei és facilitar un entorn substitutiu a la llar adequat i adaptat a les necessitats d'assistència de la persona que permeti potenciar l'autonomia personal i social, afavorint la integració a la vida comunitària.

Àmbit Funcional

Realitzarà funcions:

- ✓ Donar suport a les persones completant o suplint aquelles funcions de la vida quotidiana que han perdut, així com totes les relatives al seu benestar mitjançant l'atenció directa i la cooperació amb els altres professionals del centre
- ✓ Assistir a la persona en les activitats bàsiques i instrumentals de la vida diària.
- ✓ Assistir a la persona participant en la prevenció, manteniment i millora de la seva salut.
- ✓ Condicionar i mantenir l'entorn del resident perquè aquest pugui desenvolupar una vida confortable.



- ✓ Tenir cura del manteniment dels equipaments i dels materials del lloc de treball donant la resposta més correcta amb els recursos disponibles.
- ✓ I, en general, aquelles altres funcions de característiques similars que li siguin assignades.

Requisits exigits

1.- Haver complert 16 anys i no excedir, en el seu cas, de l'edat màxima de jubilació forçosa.

2.- Tenir nacionalitat espanyola o la de qualsevol dels estats membres de la Unió Europea o d'aquells estats membres en què, en virtut de tractats internacionals subscrits per la Unió Europea i ratificats per Espanya, els sigui d'aplicació la lliure circulació de treballadors, en els termes en què aquesta es troba definida en el Tractat Constitutiu de la Comunitat Europea.

D'acord amb allò que estableix l'article 4 del Decret 389/1996, de 2 de desembre, els/les nacionals d'altres Estats membres de la Unió Europea hauran d'acreditar la seva nacionalitat. Els/les nacionals d'altres estats membres de la Unió Europea hauran de demostrar coneixements suficients de castellà i català, exigint-ne la superació de proves amb aquesta finalitat.

3.- Estar en possessió de qualsevol de les titulacions especificades en els requisits.

4.- Nivell de coneixement de llengua catalana: Nivell intermedi de català (B2) o equivalent o superior. Les persones aspirants que acreditin haver superat una prova de català del mateix nivell o superior al requerit, en altres processos de selecció a l'IMSP, ja sigui d'execució d'oferta pública d'ocupació o processos per a la constitució de borses de treball de la mateixa categoria, queden exemptes de la realització d'aquesta prova.

5.- No patir cap malaltia ni limitació física o psíquica incompatible amb l'acompliment de les corresponents funcions.

6.- No estar inhabilitat per sentència ferma per a l'exercici de les funcions a l'Administració Pública ni haver estat separat, per resolució disciplinària ferma, del seu servei.

Presentació d'instàncies

Per poder participar en aquesta borsa, caldrà estar inscrit/a a les borses de treball actives de l'IMSP, per la categoria en concret que es presenta.



S'enviarà un correu electrònic a totes les persones inscrites de forma prèvia a la present oferta, a efectes que tota aquella persona interessada en l'oferta pugui apuntar-se al procés.

Es facilitarà un termini addicional de 3 dies hàbils, des de l'endemà de la publicació de l'oferta al web de l'IMSP, www.imspsbdn.cat a l'apartat "Treballa amb nosaltres", perquè les persones interessades, que encara no ho estiguin, puguin inscriure's.

La llista de persones candidates es farà pública al mateix apartat del web de l'IMSP, obrint un termini de 3 dies hàbils, des de l'endemà de la seva publicació, per esmenes. Un cop exhaurits aquests 3 dies hàbils, la llista de persones admeses esdevindrà definitiva si no es presenten esmenes.

El fet que una persona aspirant no respongui al correu electrònic o comuniqui que NO està interessada, no implicarà que sigui baixa de la borsa, però sí que implicarà que no formarà part d'aquesta llista concreta.

Les persones aspirants hauran de presentar la documentació de forma telemàtica al correu electrònic RRHH@imspsbdn.cat en format PDF en el termini de 7 dies naturals a comptar des de l'endemà de la publicació de la llista definitiva en el web de l'IMSP.

Les sol·licituds per prendre part en aquesta crida hauran d'anar acompanyades, **únicament en format PDF**, de la documentació original que acrediti el compliment de les condicions i requisits exigits i, concretament:

- Còpia del DNI, o document oficial equivalent, en vigor.
- Còpia de la titulació requerida.
- Còpia del certificat de nivell de la llengua catalana.
- La relació dels mèrits al·legats per l'aspirant, segons model que consta al web de l'IMSP i http://www.imspsbdn.cat/web/fitxers/SP_11_2021-06-11_10-36-25.xlsx la documentació acreditativa d'aquests, **tot escanejat en format PDF**.
- Declaració responsable, segons model que consta al web de l'IMSP i http://www.imspsbdn.cat/web/fitxers/SP_C2_2021-06-11_10-35-20.pdf on la persona aspirant declara sota la seva responsabilitat que reuneix tots i cadascun dels requisits exigits.
- Informe de Vida Laboral emès per la Tresoreria General de la Seguretat Social, **actualitzat**.

La persona aspirant ha de facilitar en la sol·licitud el seu número de telèfon mòbil i una adreça electrònica, amb el benentès que és d'exclusiva responsabilitat de les persones aspirants facilitar l'actual adreça de correu electrònic i telèfon de contacte, i comunicar els possibles canvis que s'hi produeixin.



Amb la formalització i presentació de la sol·licitud, les persones aspirants donen el consentiment al tractament de les dades de caràcter personal que són necessàries per participar en la borsa de treball i per a la consulta de dades personals d'altres Administracions Públiques que siguin necessàries, durant la seva gestió.

INICI DE LA SELECCIÓ

Comissió de valoració

Es designa una comissió de valoració, formada per:

- President/a: Sra. Maria Dolores Morales i Molina, Directora de la Residència de Can Bosch i la Residència de Discapacitats Físics (titular), Sr. Jordi Giralt i Torrent, Director EAIA (suplent)
- Vocal: Sra. Noemí Vicente Velasco, Cap de Gestió Jurídica de l'IMSP (titular), Sra. Vanessa Monterroso Fernández, Cap de Gestió econòmico-financera (suplent)
- Vocal: Sra. Erika Bou Creixell, Tècnica de Gestió de RRHH (titular), Sra. Esther Navarro Aubanell, Auxiliar Administrativa de RRHH (suplent)
- Secretari/ària: un/una empleat/da públic/a adscrit/a al Departament de Recursos Humans amb veu però sense vot.

La comissió podrà disposar la incorporació a les seves tasques de persones assessores especialistes, amb veu però sense vot.

El Comitè podrà assistir amb un/una representant dels treballadors amb veu però sense vot.

Sistema de selecció. Realització de les proves

El sistema de selecció es portarà a terme en diferents fases: Una prova escrita, una entrevista i una valoració de mèrits.

PROVA ESCRITA

La prova a realitzar té caràcter eliminatori i consistirà en:

- Un examen tipus test, que es puntuarà amb un màxim de **10 punts**. Consistirà en contestar per escrit, en un temps màxim de 45 minuts, un qüestionari de 18 preguntes de les quals es puntuaran les 15 primeres. En cas que una de les 15 primeres preguntes sigui invalidada, aquesta serà substituïda per la pregunta número 16 i així successivament. Totes les respostes correctes tindran el màxim valor, les preguntes errònies o no contestades NO restaran valor d'una resposta correcta.



- Un examen teòrico-pràctic, que es puntuarà amb un màxim de **14 punts**. Consistirà en contestar per escrit, en un temps màxim d'una hora, les preguntes plantejades sobre un cas pràctic.

La puntuació mínima per superar aquesta prova escrita serà de 10 punts. La puntuació màxima és de **24 punts**. Les persones aspirants que no hagin obtingut la puntuació mínima per superar-la seran declarades excloses d'aquesta borsa de treball.

Les persones aspirants es presentaran en la prova acreditant la seva personalitat a través del seu DNI original o passaport original o document oficial identificatiu equivalent en vigor.

Les preguntes tant de l'examen tipus test com de l'examen teòrico-pràctic, es basaran en el temari que es detalla a continuació:

1.- Tipus de dietes als centres residencials. Col·lecció eines 5. L'alimentació en la gent gran (Materials didàctics del Pla director de formació). Departament d'Acció Social i ciutadania.

2.- Model d'atenció integral centrat en les persones. Models. Com a casa. Procés de canvi cap al model de residència gerontològica centrat en les persones. Ajuntament de Barcelona.

3.- Ús de la medicació en centres residencials. Indicadors de qualitat: serveis residencials assistits per a gent gran. Generalitat de Catalunya. Institut català d'Assistència i Serveis Socials.

4.- Intel·ligència emocional en l'atenció de les persones en centres residencials. L'empatia em pot ajudar a tenir més intel·ligència emocional? Col·lecció eines 4. Intel·ligència emocional en l'atenció a persones en centres residencials (Materials didàctics del Pla director de formació). Departament d'Acció Social i ciutadania

5.- Atenció a la persona resident i la seva família. Manual de recomanacions de bones praxis: llars residències per a persones amb discapacitat derivada de la malaltia mental. 1 documents de suport- bones praxis. Departament de Benestar i Família.

6.- Avaluació del Pla Assistencial Integral (PAI). Atenció a la persona resident i la seva família. Manual de recomanacions de bones praxis: llars residències per a persones amb discapacitat derivada de la malaltia mental. 1 documents de suport- bones praxis. Departament de Benestar i Família.

7.- Àrees a treballar en Llar Residències de malalts mentals. Atenció a la persona resident i la seva família. Manual de recomanacions de bones praxis: llars residències per a persones amb discapacitat derivada de la malaltia mental. 1 documents de suport- bones praxis. Departament de Benestar i Família.



8.- Realització de les activitats bàsiques de la vida diària. Manual de recomanacions de bones praxis: llars residències per a persones amb discapacitat derivada de la malaltia mental. 1 documents de suport- bones praxis. Departament de Benestar i Família.

9.- Bones praxis en els hàbits de salut que s'han de portar a terme en Llars Residència de malalts mental. Manual de recomanacions de bones praxis: llars residències per a persones amb discapacitat derivada de la malaltia mental. 1 documents de suport- bones praxis. Departament de Benestar i Família.

10.- Formació, ocupació i oci en Llars Residència de malalts mental. Manual de recomanacions de bones praxis: llars residències per a persones amb discapacitat derivada de la malaltia mental. 1 documents de suport- bones praxis. Departament de Benestar i Família.

ENTREVISTA

L'entrevista consistirà en mantenir un diàleg amb la comissió de valoració sobre qüestions vinculades a les funcions a desenvolupar i a l'experiència professional de la persona aspirant, a efectes d'avaluar les seves aptituds.

No tindrà caràcter eliminatori i la puntuació màxima serà de **6 punts**. Les entrevistes es realitzaran en número i ordre que determini la comissió. En funció del número de les persones aspirants, s'aniran fent successius torns d'entrevistes.

VALORACIÓ DE MÈRITS

La valoració dels mèrits, que tindrà una puntuació màxima de **10 punts**, es farà en base al barem següent:

a) Experiència professional, fins a un màxim de 6 punts

1) Serveis prestats a l'Administració Pública, com a personal funcionari o laboral, en lloc o plaça d'igual categoria i funcions: 0,20 punts per mes, fins un màxim de 4 punts.

2) Serveis prestats a l'empresa privada en lloc o plaça d'igual categoria i funcions: 0,10 punts per mes, fins un màxim de 2 punts.

Les fraccions de serveis prestats inferiors a un mes es computaran proporcionalment respecte de la puntuació per mes.

La prestació dels serveis a l'administració pública i/o a l'empresa privada s'acreditarà mitjançant fotocòpies dels contractes i/o nomenaments on consti la categoria de la persona contractada/nomenada, acompanyats necessàriament de l'informe de vida laboral emès per la Tresoreria General de la Seguretat Social, per tal d'acreditar la durada d'aquests contractes/nomenaments. No es tindrà en compte l'experiència



professional que no s'acrediti d'acord amb aquestes consideracions. En cas de discordances entre la documentació dels contractes i l'informe de vida laboral, prevaldrà aquest últim informe emès per la Tresoreria General de la Seguretat Social.

b) Nivell acadèmic i/o titulacions, fins a un màxim d'1 punt

- Titulació superior a l'exigida com a requisit en dos nivells de titulació relacionada amb el lloc de treball a cobrir: 1 punt.
- Titulació superior a l'exigida com a requisit en un nivell de titulació relacionada amb el lloc de treball a cobrir: 0,75 punts.
- Titulacions acadèmiques relacionades amb el lloc de treball diferents a les exigides com a requisit (màsters, postgraus, i altres): 0,50 punts.

c) Formació complementària, fins a un màxim de 2 punts

Realització de cursos de formació i de perfeccionament que tinguin relació directa amb les funcions a desenvolupar en el lloc de treball, fins a un màxim de 2 punts.

La valoració de cada curs es farà segons la duració d'aquest i d'acord a l'escala següent:

- Jornades, seminaris i cursos inferiors a 10 hores: 0,05 punts
- Cursos entre 10 i 24 hores: 0,10 punts
- Cursos d'igual o major de 25 hores: 0,20 punts
- Cursos d'igual o major de 50 hores: 0,30 punts
- Cursos d'igual o major de 100 hores: 0,50 punts

d) Altres mèrits a valorar per l'òrgan de selecció, fins a un màxim d' 1 Punt

Altres mèrits específics d'aquesta convocatòria adequats al lloc convocat, fins a 1 punt. En aquest apartat l'òrgan seleccionador valorarà tots aquells mèrits que consideri pertinents.

Els cursos i jornades que s'al·leguin com a mèrits hauran de ser acreditats mitjançant fotocòpies dels títols oficials o homologats, o certificacions, fent constar el centre emissor dels mateixos, així com la durada en hores.

Els títols o certificats en què no consti la durada de la formació en hores seran valorats amb la puntuació mínima d'aquest barem.

Els resultats obtinguts en cada apartat (prova escrita, entrevista i valoració de mèrits) seran publicats a la pàgina web de l'IMSP i es concedirà un termini de 3 dies hàbils següents per presentar esmenes. Un cop exhaurits aquests 3 dies hàbils, es publicarà la llista de resultats definitius.



Funcionament de la Llista de Treball

La comissió de valoració aprovarà la llista definitiva, ordenada per puntuacions, de les persones que formaran la borsa activa de la categoria **CUIDADOR/A DE CENTRE** adscrits a l'àmbit residencial de l'IMSP.

En cas d'empat en la puntuació, es dirimirà a favor de la persona que hagi obtingut més puntuació a la prova escrita. Si l'empat persisteix, es dirimirà a favor de la persona que hagi obtingut més puntuació a la valoració de mèrits. Si continua l'empat, es dirimirà a favor de la persona que hagi obtingut més puntuació a l'entrevista.

Aquesta llista definitiva es publicarà al web de l'IMSP als efectes de considerar notificades totes les persones interessades.

La llista de la categoria de Cuidador/a de centres adscrit a l'àmbit residencial de IMSP tindrà una vigència de 2 anys des de la data de la seva constitució.

Funcionament de la llista de persones candidates

Quan es produeixi alguna necessitat de personal, el Departament de Recursos Humans cridarà a les persones que formin part de la llista d'acord amb l'ordre de puntuació, seguint el següent procediment:

A. El Departament de Recursos Humans cridarà a la persona candidata amb major puntuació en la borsa de treball que estigui disponible seguint l'ordre establert d'acord amb la llista definitiva. S'oferirà la proposta de contractació a les persones candidates que no estiguin en actiu a l'IMSP (excepte quan l'oferiment consisteixi en cobrir un lloc de treball per interinatge fins a convocatòria pública, que s'oferirà a la primera persona de la llista amb més puntuació encara que estigui en actiu a l'IMSP). En cas que la persona candidata no l'accepti, s'oferirà a la següent persona candidata, i així successivament.

Als candidats menors de 18 anys no se'ls cridarà per oferir una oferta de treball en torn de nit. Aquest fet no comportarà cap canvi en la seva posició a la llista de la borsa de treball.

La persona candidata que accepti la proposta de contractació ha de presentar, davant del Departament de Recursos Humans, la documentació original i còpia de la documentació acreditativa dels requisits exigits i dels mèrits al·legats en el procés selectiu, el dia següent hàbil a l'acceptació, en l'horari que s'estableixi a tal efecte.

B. La renúncia de la persona candidata comportarà la proposta a favor de la següent persona candidata de la llista detallada.

C. El rebuig de la 2a proposta de contractació per part de la persona candidata suposarà que la persona cridada, tot i conservar la puntuació obtinguda en el procés, passi al darrer lloc de la borsa de treball, llevat que estigui en situació de suspensió degudament acreditada. En aquest sentit, és causa de suspensió:



- La baixa mèdica per incapacitat temporal;
- El part, adopció o acolliment, tant preadoptiu com permanent o simple, maternitat, paternitat i el naixement de fills/es prematurs/res o que per qualsevol altra causa hagin de romandre hospitalitzats/des a continuació del part, sempre que concorrin els requisits que donen dret a gaudir del permís corresponent;
- Tenir cura de fills menors de 3 anys, o de familiars fins al segon grau de consanguinitat o afinitat que no es puguin valer per ells mateixos;
- Trobar-se en període de formació/estudis;
- Defunció de familiars, fins a segon grau de consanguinitat o afinitat, amb una limitació temporal de fins a quatre dies;
- Compliment d'un deure inexcusable de caràcter públic, pel temps que sigui indispensable per donar compliment al deure;
- Permís de matrimoni o equivalent.

En el cas que la persona candidata al·legui alguna de les causes esmentades no es modificarà la seva posició dins de la borsa de treball, sempre que justifiqui documentalment el motiu de suspensió davant del Departament de Recursos Humans de l'IMSP, per mitjà de correu electrònic. En cas contrari, la persona candidata passarà al darrer lloc de la borsa de treball.

D. Quan un/una professional finalitzi el seu contracte, s'incorporarà de nou a la borsa en la mateixa posició que tenia sempre i quan no hi hagi una valoració negativa per part de l'IMSP. En cas que s'informi negativament la prestació del servei, es trametrà còpia al/la professional a fi i efecte que pugui presentar les corresponents al·legacions. Posteriorment, el Departament de Recursos Humans resoldrà sobre l'exclusió o no de la persona candidata de la borsa de treball, i es notificarà als comitès pel seu coneixement.

E. Per realitzar la contractació de la persona candidata, el Departament de Recursos Humans es posarà en contacte per correu electrònic amb la persona candidata per determinar la disponibilitat i incorporació per formalitzar el contracte. A tal efecte, les persones candidates actualitzaran el seu correu electrònic comunicant-ho al Departament de Recursos Humans, amb el benentès que és d'exclusiva responsabilitat d'aquestes facilitar l'actual adreça de correu electrònic i telèfon de contacte, i comunicar els possibles canvis que s'hi produeixin.

Per a la crida es seguirà el següent procediment:

- La persona candidata ha de respondre al correu electrònic, en el termini màxim de 24 hores, on haurà d'acceptar o renunciar a la proposta de contractació. Des de Recursos Humans es contactarà telefònicament amb el/la candidat/a.



Si no hi ha resposta, el Departament de Recursos Humans aixecarà diligència fent constar el dia que es va enviar el correu electrònic i es va efectuar la trucada, i s'oferirà a la següent persona candidata en l'ordre de la borsa de treball.

- En el cas dels professionals amb la categoria de cuidador/a dels centres residencials, i sempre que la cobertura s'hagi d'efectuar de forma immediata, el mitjà de comunicació serà el telèfon, i si no hi ha resposta a la trucada, es contactarà amb la següent persona disponible per ordre de puntuació. Atesa la necessitat de cobertura immediata que implica aquesta categoria, la trucada la realitzarà la direcció del servei o persona en qui delegui. Posteriorment, s'informarà de les incidències a Recursos Humans per tal de deixar constància de la situació.

F. Seran causes d'exclusió de la borsa de treball:

- No superar el període de prova legalment establert.
- Estar sancionat/ada per resolució ferma en via administrativa d'un expedient disciplinari incoat per la comissió d'una falta greu o molt greu.
- Rebutjar, encara que justificadament, tres ofertes de treball, llevat que sigui per causa de baixa mèdica o altra causa de suspensió establerta expressament en aquest document. Tal i com s'ha indicat, el rebuig de dues ofertes de treball comportarà que la persona candidata se situï a l'última posició de la borsa.
- Haver estat impossible la localització de la persona candidata en tres propostes de contractació, amb el benentès que és d'exclusiva responsabilitat d'aquesta facilitar una adreça de correu electrònic i telèfon actualitzats, i comunicar els canvis que s'hi produeixin.
- Haver-se informat desfavorablement la prestació del servei, a través d'un informe de valoració negativa emès pel director del servei de l'IMSP, tenint en compte la opinió dels membres de l'equip de treball.
- Renunciar a un contracte de treball vigent (excepte quan la renúncia sigui per acceptar un contracte d'interinatge fins a convocatòria pública a l'IMSP).
- La declaració falsa, per part de la persona aspirant, dels mèrits i requisits de participació en els processos selectius.
- La no presentació, previ requeriment, de la documentació acreditativa exigida per fer un contracte.
- La voluntat expressa de la persona candidata de ser exclosa de la borsa. La qual cosa es fa pública per al coneixement general.

Departament de Recursos Humans de l'IMSP.